

# Undersøgelse af implementeringen af Sundhedsplatformens konsekvenser for overlægernes tidsforbrug på konkrete arbejdsopgaver i Region Sjælland.

## Indledning og baggrund for analysen

Overlægeföreningen besluttede i efteråret 2017 at undersøge implementeringen af Sundhedsplatformens betydning for overlægernes tidsforbrug på deres arbejdsopgaver.

I Region Sjælland blev Sundhedsplatformen taget i brug d. 25. november 2017. Overlægeföreningen udsendte derfor et spørgeskema til medlemmerne heraf med arbejdsplads i Region Sjælland d. 16. november, hvor de blev spurgt om, hvilke arbejdsopgaver de udfører til daglig og herefter blev bedt om at estimere, hvor lang tid, de i gennemsnit bruger på disse. Dette blev gjort for at etablere en baseline for, hvor tidskrævende overlægernes arbejdsopgaver var inden implementeringen af Sundhedsplatformen.

Henholdsvis to og ni måneder efter implementeringen af Sundhedsplatformen udsendte Overlægeföreningen to yderligere spørgeskemaundersøgelser, som indeholdt samme spørgsmål som den oprindelige undersøgelse. Der er altså opnået viden om, hvor lang tid overlægerne brugte på deres arbejdsopgaver lige inden implementeringen af Sundhedsplatformen, to måneder efter implementeringen og ni måneder efter implementeringen.

Der blev foretaget to undersøgelser efter implementeringen for at give mulighed for at vurdere, om et eventuelt øget tidsforbrug på arbejdsopgaver aftog efter en periode.

**Tabel 1: Oversigt over de udførte spørgeskemaundersøgelser**

	Periode for dataindsamling:	Antal inviterede respondenter:	Antal besvarelser:	Svarprocent:
1. undersøgelse: Baseline	16.11.2017-24.11.2017	781	354	45,3 %
2. undersøgelse: 2 måneder efter implementeringen af SP	29.01.2018-14.02.2018	773	378	48,9 %
2. undersøgelse: 9 måneder efter implementeringen af SP	23.08.2018-16.09.2018	796	320	40,2 %

### Denne rapport indeholder besvarelsene på følgende spørgsmål:

1. Tilser du patienter i ambulatoriet? Og hvor mange patienter har du i dag pr. time i ambulatoriet?
2. Bestiller du blodprøver? Og hvor lang tid bruger du i dag på at bestille en blodprøve?
3. Udarbejder du operationsbeskrivelser? Og hvor lang tid bruger du i dag på at udarbejde en operationsbeskrivelse?
4. Booker du patienter til operation? Og hvor lang tid tager det at booke en patient til operation?
5. Bestiller du billeddiagnostik? Og hvor lang tid bruger du i dag på at bestille billeddiagnostik?
6. Fremfinder du svar på mikrobiologiske undersøgelser? Og hvor lang tid bruger du i dag på at fremfinde et svar på en mikrobiologisk undersøgelse?
7. Producerer du journalnotater i forbindelse med stuegang? Og hvor lang tid bruger du i dag på at producere et journalnotat i forbindelse med stuegang?
8. Producerer du journalnotater i forbindelse med ambulatorie? Og hvor lang tid bruger du i dag på at producere et journalnotat i forbindelse med ambulatorie?
9. Optager du selv primær journal? Og hvor lang tid bruger du i dag på at lave en primær journal?

### Signifikanstest

Det er løbende i nedenstående resultatbehandling testet om målingerne i hhv. 1., 2. og 3.

spørgeskemaundersøgelse adskiller sig statistisk signifikant fra hinanden. Hvis målingerne adskiller sig statistisk med et signifikansniveau på 5 pct., er disse markeret med en stjerne (\*). At to tidsestimater adskiller sig signifikant fra hinanden betyder, at det med stor sikkerhed kan påstås, at forskellen imellem dem *ikke* er udtryk for en tilfældig variation i data, men er udtryk for en reel forskel.

# Resultater:

## 1.a Tilser du patienter i ambulatoriet?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Ja	69 % (246)	69 % (255)	67 % (213)
Nej	22 % (78)	22 % (83)	27 % (87)
Ikke relevant	8 % (30)	9 % (33)	6 % (20)

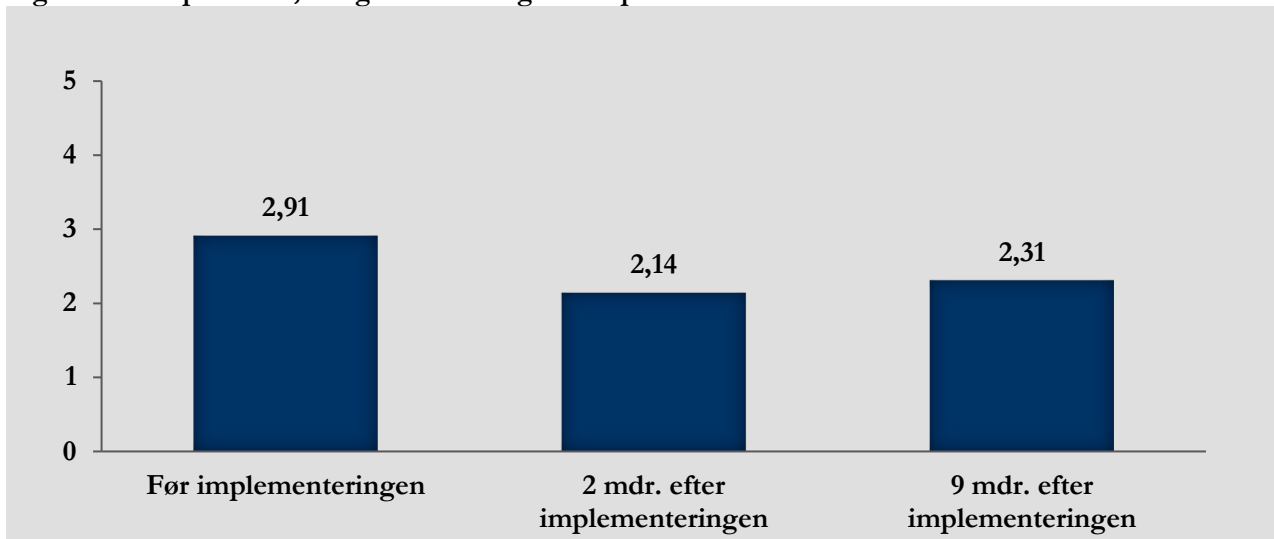
## 1.b Hvor mange patienter har du i dag, pr. time i ambulatoriet

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Minimum	0	0	0
Maksimum	31	20	20
Gennemsnit	2,91	2,14*	2,31*

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 1: Antal patienter, der gennemsnitligt tilses pr. time i ambulatoriet



Der tilses altså fortsat færre patienter pr. time i ambulatorie end før Sundhedsplatformens implementering, men gennemsnitsantallet er steget ift. første måling efter Sundhedsplatformens implementering.

## 2.a Bestiller du blodprøver?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Varetager selv	23 % (82)	40 % (149)	34 % (110)
Andre faggrupper	65 % (231)	45 % (165)	51 % (162)
Ikke relevant	12 % (41)	15 % (57)	15 % (48)

## 2.b Hvor lang tid tager det at bestille en blodprøve (minutter)

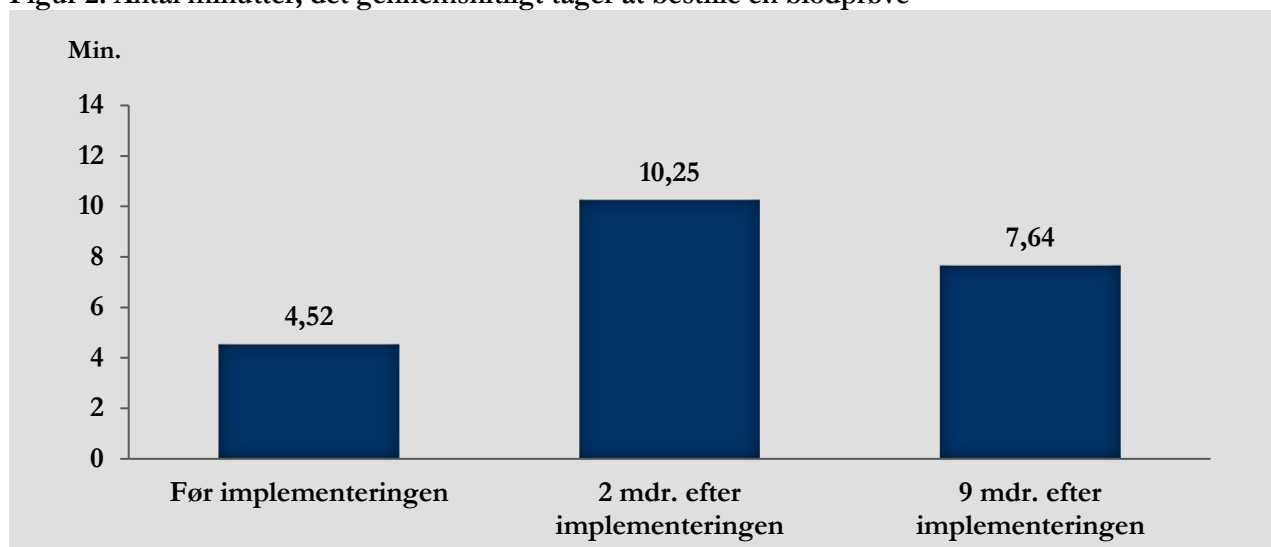
	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Minimum	0,5	0	0
Maksimum	30	99	45
Gennemsnit	4,52	10,25*	7,64*

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem første og anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 2: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at bestille en blodprøve



Det tager fortsat længere tid at bestille en blodprøve nu end inden Sundhedsplatformens implementering, men gennemsnitstiden er faldet ift. første måling efter Sundhedsplatformens implementering. Udviklingen er ikke et udslag for tilfældighed i målingen – der er signifikant forskel på gennemsnitstiden ved første og anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen. Gennemsnitstiden det tager at bestille en blodprøve er altså faldet siden første måling efter implementeringen – men den er fortsat 69 pct. højere end før implementeringen.

### 3.a Udarbejder du operationsbeskrivelser?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Varetager selv	25 % (90)	30 % (111)	28 % (90)
Andre faggrupper	5 % (19)	3 % (11)	3 % (8)
Ikke relevant	69 % (245)	67 % (249)	69 % (222)

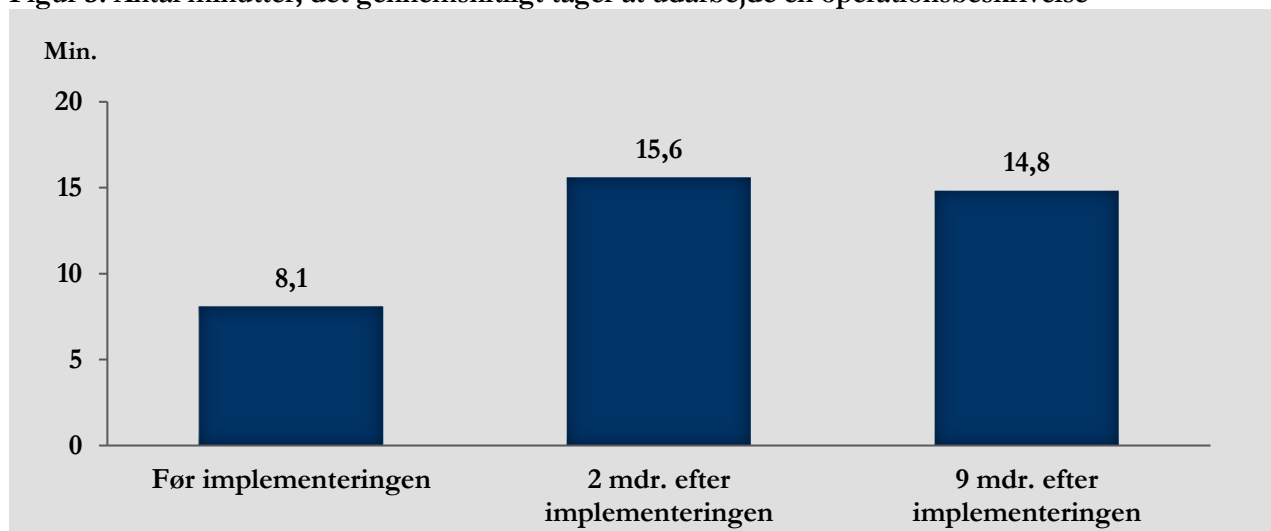
### 3.b Hvor lang tid bruger du i dag på at udarbejde en operationsbeskrivelse? (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Minimum	0	0	2
Maksimum	30	90	90
Gennemsnit	8,1	15,6*	14,82*

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

**Figur 3: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at udarbejde en operationsbeskrivelse**



Overlægerne i Region Sjælland er gennemsnitligt fortsat meget længere tid om at udarbejde operationsbeskrivelser end før implementeringen af Sundhedsplatformen. De angiver, at de næsten bruger dobbelt så lang tid herpå end inden implementeringen. Der er ikke sket en positiv udvikling siden første måling efter implementeringen.

Der er ikke markant flere overlæger, som varetager denne opgave i dag end før implementeringen af Sundhedsplatformen, hvorfor stigningen i tiden, det tager at udarbejde en operationsbeskrivelse, må formodes at skyldes implementeringen af Sundhedsplatformen.

#### 4.a Booker du patienter til operation? (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Ja	5 % (17)	19 % (70)	18 % (56)
Nej	33 % (118)	18 % (68)	18 % (57)
Ikke relevant	62 % (219)	63 % (233)	65 % (2017)

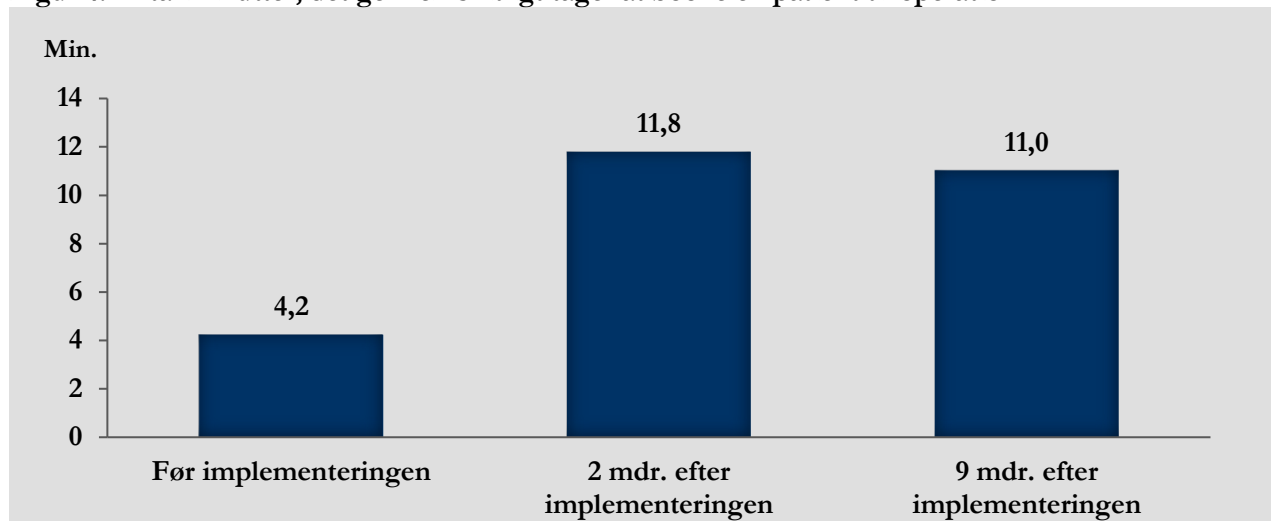
#### 4.b Hvor lang tid tager det at booke en patient til en operation? (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Minimum	1	2	1
Maksimum	10	60	55
Gennemsnit	4,24	11,79*	11,02*

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 4: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at booke en patient til operation



Overlægerne i Region Sjælland bruger gennemsnitligt fortsat meget længere tid på at booke en patient til operation end før implementeringen af Sundhedsplatformen. De angiver, at de gennemsnitligt bruger over dobbelt så lang tid herpå end inden implementeringen. Der er ikke sket en positiv udvikling siden første måling efter implementeringen.

### 5.a Bestiller du en billeddiagnostik?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Varetager selv	53 % (189)	64 % (239)	63 % (200)
Andre faggrupper	30 % (106)	15 % (55)	19 % (62)
Ikke relevant	17 % (59)	21 % (77)	18 % (58)

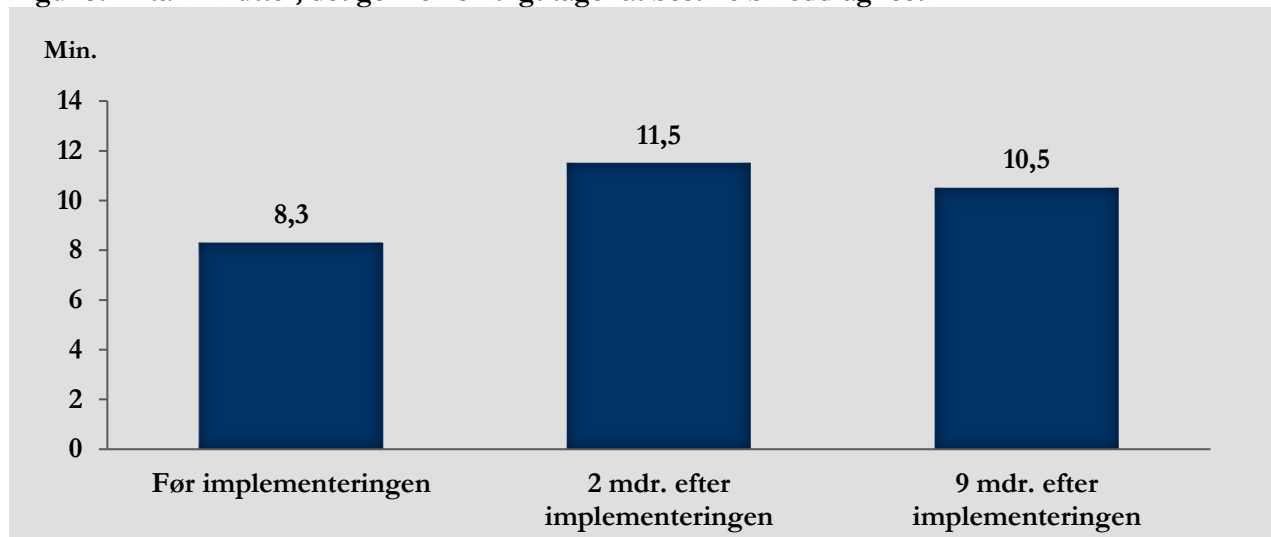
### 5.b Hvor lang tid bruger du i dag på at bestille billeddiagnostik? (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Minimum	0,75	1,5	0
Maksimum	90	99	60
Gennemsnit	8,29	11,52*	10,48*

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 5: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at bestille billeddiagnostik



Overlægerne i Region Sjælland bruger gennemsnitligt fortsat længere tid på at bestille billeddiagnostik end før implementeringen af Sundhedsplatformen. Gennemsnitligt er tiden, der anvendes herpå, mindsket siden den første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen, som blev foretaget i februar 2018. Der er dog ikke nogen signifikant forskel mellem tidsforbruget på at bestille billeddiagnostik i dag og i februar 2018.

### 6.a Fremfinder du svar på mikrobiologiske undersøgelser i dag?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Varetager selv	69 % (243)	65 % (240)	70 % (225)
Andre faggrupper	11 % (38)	5 % (20)	4 % (13)
Ikke relevant	21 % (73)	30 % (111)	26 % (82)

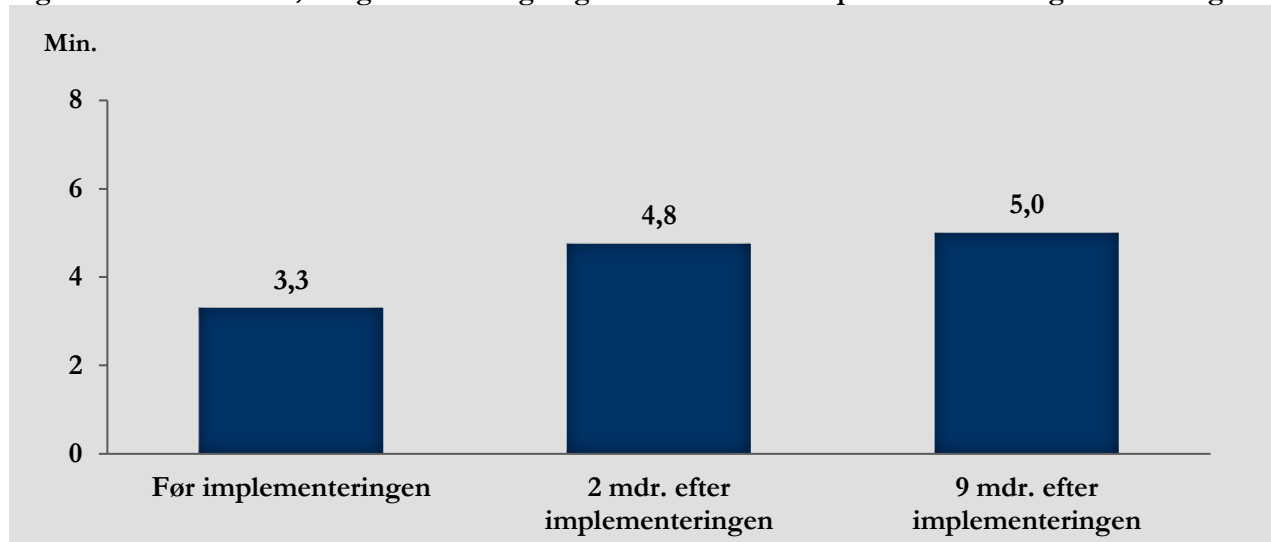
### 6.b Hvor lang tid bruger du i dag på at fremfinde et svar på en mikrobiologisk undersøgelse? (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Minimum	0	0	0
Maksimum	60	50	99
Gennemsnit	3,29	4,75*	5,03*

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 6: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at fremfinde svar på en mikrobiologisk undersøgelse



Overlægerne i Region Sjælland bruger signifikant længere tid på at fremfinde svar på mikrobiologiske undersøgelser i dag end før implementeringen af Sundhedsplatformen. Der er ikke sket en positiv udvikling ift. situationen umiddelbart efter implementeringen i februar - tværtimod.

Andelen af overlæger, som fremfinder svar på mikrobiologiske undersøgelser, er nærmest uændret ift. inden implementeringen af Sundhedsplatformen. At tidsforbruget herpå er steget, må derfor formodes at skyldes implementeringen af Sundhedsplatformen.



### 7.a Producerer du journalnotater i forbindelse med stuegang?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Varetager selv	57 % (202)	61 % (228)	63 % (203)
Andre faggrupper	11 % (40)	1 % (4)	2 % (5)
Ikke relevant	32 % (112)	37 % (139)	35 % (112)

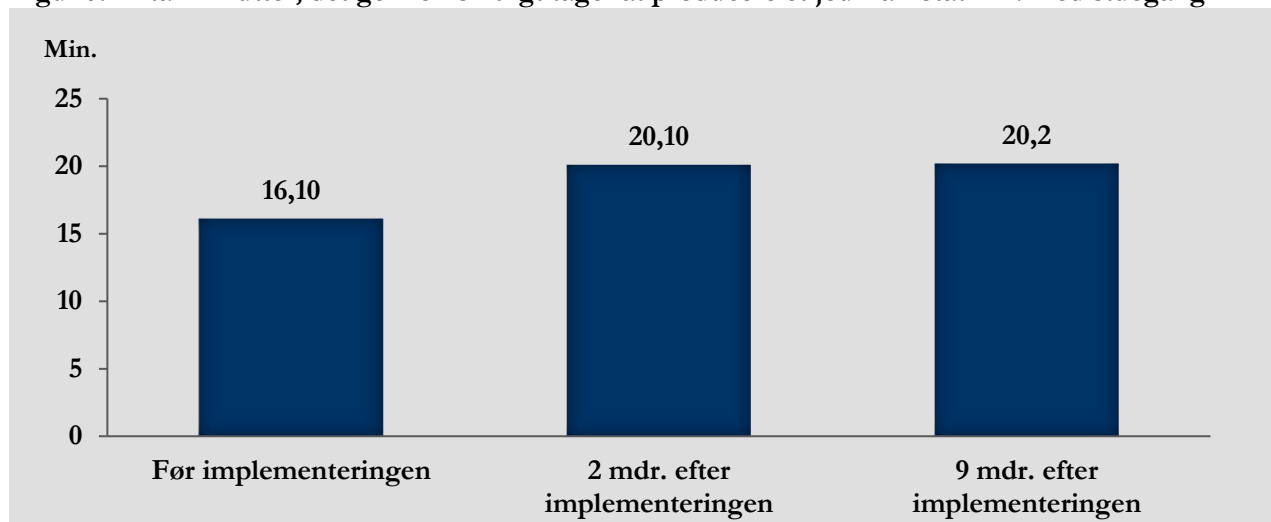
### 7.b Hvor lang tid bruger du i dag på at producere et journalnotat i forbindelse med stuegang? (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Minimum	1	2	0
Maksimum	99	99	99
Gennemsnit	16,1	20,07*	20,17*

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 7: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at producere et journalnotat ifm. med stuegang



Overlægerne i Region Sjælland bruger gennemsnitligt fortsat længere tid på at producere journalnotater i forbindelse med stuegang end før implementeringen af Sundhedsplatformen. Der er ikke sket nogen udvikling i perioden februar til september.

Andelen af overlæger, der producerer journalnotater ifm. med stuegang er kun steget med få procentpoint, mens tidsforbruget herpå er steget med 25,5 pct. Stigningen må formodes at skyldes implementeringen af Sundhedsplatformen.

### 8.a Producerer du journalnotater i forbindelse med ambulatorie i dag?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Varetager selv	58 % (204)	69 % (257)	65 % (209)
Andre faggrupper	15 % (52)	4 % (14)	3 % (11)
Ikke relevant	28 % (98)	27 % (100)	31 % (100)

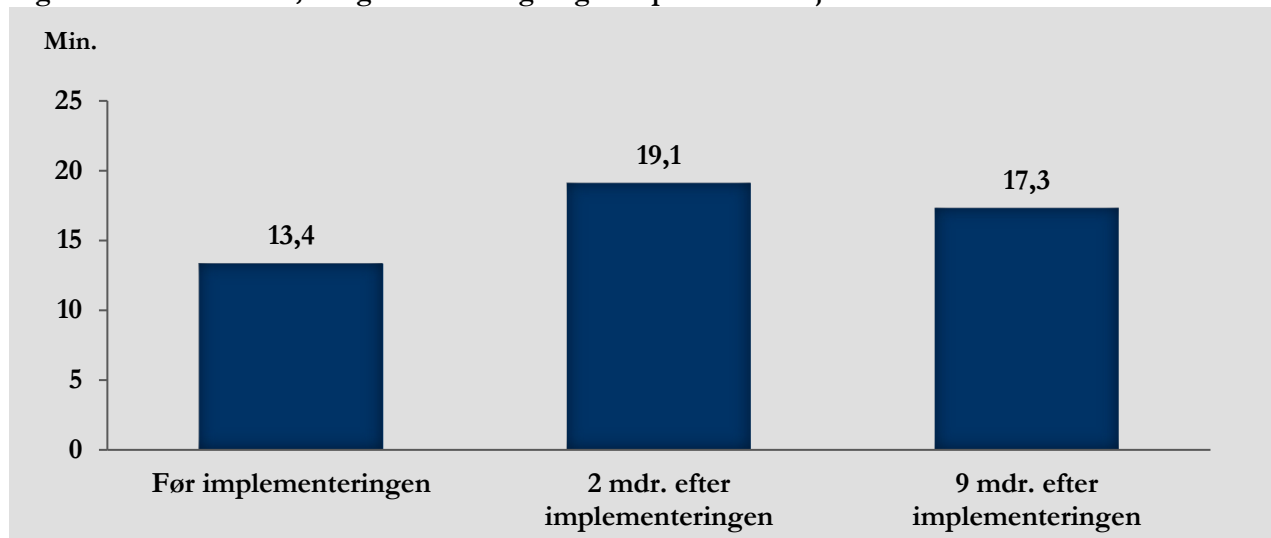
### 8.b Hvor lang tid bruger du i dag på at producere et journalnotat i forbindelse med ambulatorie? (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Minimum	2	2	2
Maksimum	99	99	99
Gennemsnit	13,35	19,11*	17,31*

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 8: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at producere et journalnotat ifm. med ambulatorie



Overlægerne i Region Sjælland bruger gennemsnitligt fortsat længere tid på at producere journalnoter i forbindelse med ambulatorie end før implementeringen af Sundhedsplatformen. Der er kun sket en lille positiv udvikling i perioden februar til september 2018, men denne er ikke statistisk signifikant.

Andelen af overlæger, der producerer journalnotater ifm. med ambulatorie er steget med 7 procentpoint, mens tidsforbruget herpå er steget med 29,7 pct. Noget af stigningen må formodes at skyldes implementeringen af Sundhedsplatformen.

### 9.a Optager du i dag primær journal?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Varetager selv	60 % (102)	64 % (237)	63 % (203)
Andre faggrupper	12 % (21)	11 % (42)	12 % (39)
Ikke relevant	28 % (48)	25 % (92)	24 % (78)

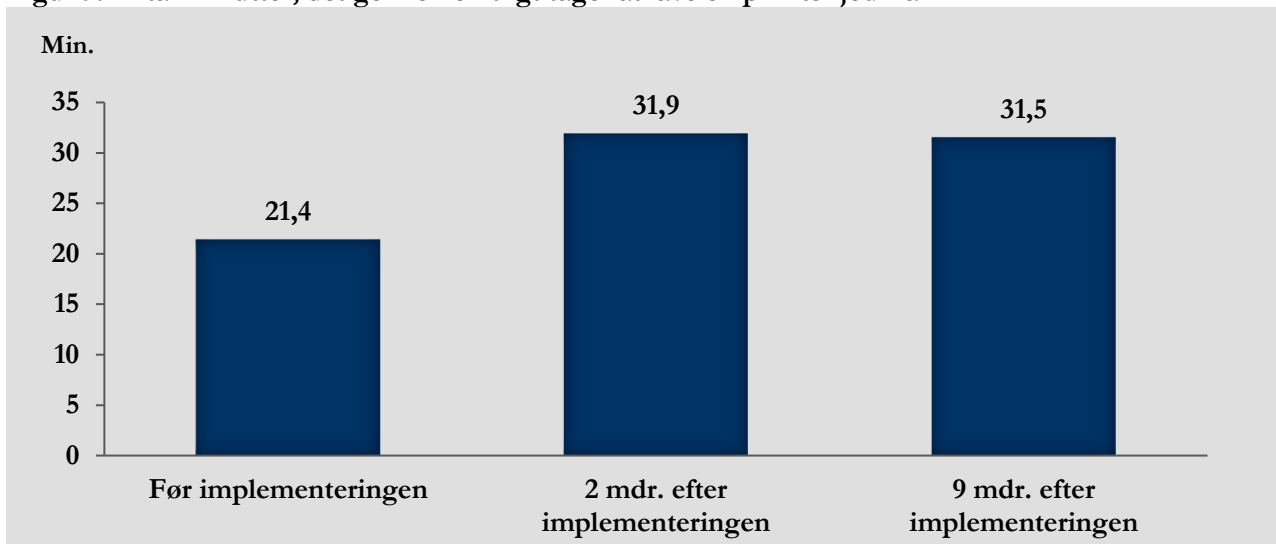
### 9.b Hvor lang tid bruger du i dag på at lave en primær journal? (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling
Minimum	0	0	0
Maksimum	90	105	99
Gennemsnit	21,42	31,93*	31,53*

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 9: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at lave en primær journal



Overlægerne i Region Sjælland bruger gennemsnitligt fortsat længere tid på at lave primære journaler end før implementeringen af Sundhedsplatformen. Gennemsnitstiden, det tager, er steget hele 10 minutter. Der er ikke sket nogen ændring i perioden februar til september 2018.

Andelen af overlæger, der producerer journalnotater ifm. med ambulatorie er steget med 3 procentpoint, mens tidsforbruget herpå er steget med 47,2 pct. Denne stigning må formodes at skyldes implementeringen af Sundhedsplatformen.