

## PERSONALET TRODSE USIKKERHEDEN: KÆMPE LOYALITET OG HOLDÅND



Morten Steensen er team -og uddannelsesansvarlig overlæge på Rigshospitalets Intensiv Terapiafsnit. Han har mere eller mindre fra starten været med til at lægge planer for behandlingen af COVID-19 patienter, og det var også på Morten Steensens afdeling, at Rigshospitalet fik det første patienter med COVID-19 indlagt. For ham har perioden været virkelig travl. Men på trods af travlheden har Morten Steensen haft mange positive oplevelser den

seneste tid. "Det er fantastisk, som folk byder ind og vil hjælpe til. Både internt i vores speciale og fra andre specialer og personalegrupper er der mange, som har budt sig til for at hjælpe med at løse den her opgave. Folk kommer bare og siger: Jeg vil gerne hjælpe. Der er en stor holdånd og samarbejdsvilje på tværs af hele hospitalet - både læger, sygeplejersker, administrationen og andre personalegrupper".

### **Uvished er et problem**

Siden COVID-19 kom til Danmark har overlægen fra Rigshospitalets intensivafdeling først og fremmest skullet sætte sig ind i en masse nye ting om sygdommen.

"Og så har vi planlagt, organiseret og truffet masser af beslutninger - ofte på et ufuldstændigt grundlag, fordi COVID-19 er en helt ny sygdom. Og netop uvisheden er det største problem. Hvad er det rigtige at gøre? Vi ved ikke med sikkerhed, hvordan det her skal håndteres. At reducere smitterisikoen til 0 her på hospitalet er f.eks. formodentlig ikke muligt".

"Jeg kan selvfølgelig mærke, at personalet også er usikkert. Men alle er gået til det her med en samarbejdsvilje uden sidestykke. Der har været en stor loyalitet overfor de beslutninger, som er blevet truffet. De ansatte siger ikke bare fint nok. Det stiller selvfølgelig konstruktive og kritiske spørgsmål og kommer med forslag til, hvad man kunne gøre. Vi har en god dialog, og så skal der selvfølgelig træffes beslutninger - ofte hurtigt og på et grundlag, hvor vi ikke altid ved, om der kommer ny viden i morgen, som gør, at vi skal gøre det anderledes. Her har folk været virkelig loyale overfor, at konteksten har været vanskelig".

### **Faldet ro på**

På Rigshospitalet er der faldet ro over COVID-19 situationen den seneste uges tid, siger Morten Steensen.

"Jeg tror, at vi i de næste uger vil se et faldende antal patienter på intensiv. Og så i takt med, at vi åbner op i

samfundet, så vil der yderligere gå et par uger, og så vil vi se en stigning igen. Så vil udfordringen være, hvis der kommer et større antal. Så kan kapaciteten godt blive udfordret igen”.