

**§ 64 aftale om høreapparatbehandling hos praktiserende øre-, næse-, halslæger i Region Midtjylland i forbindelse med afvikling af udsat aktivitet gældende for 2022**

30.5.2022  
Mia Jensen og  
Claus Meldgaard

**§ 1 Aftalens parter**

Aftale inden for specialet ørelægehjælp (otologi) i henhold til § 64, stk. 2 i Overenskomst om Speciallægehjælp.

1-30-4-06-V

Side 1

Aftalen er indgået mellem Region Midtjylland og FAS-gruppens repræsentanter i det regionale samarbejdsudvalg og underskrives af repræsentanter for disse.

Aftalen fremsendes til overenskomstens parter Foreningen af Speciallæger (FAS) og Regionernes Lønnings- og Takstnævn (RLTN) til godkendelse.

Øre-, næse-, halslæger med ydernummer i Region Midtjylland har mulighed for at blive omfattet af aftalen under forudsætning af, at de accepterer vilkår og betingelser i aftalen.

**§ 2 Baggrund**

Som en del af afvikling af udsat aktivitet som følge af COVID-19, er der, grundet lang ventetid på behandling, behov for at nedbringe ventetiden til høreapparatbehandling.

Med henblik på at reducere ventetiden foreslås det med nærværende aftale, at praktiserende øre-, næse- og halslæger hjælper hospitalerne med afvikling af aktivitet af ukompliceret høreapparatbehandling i 2022.

**§ 3 Formål**

Formålet med en midlertidig aftale er i 2022 at give borgere, der venter på høreapparatbehandling af ukompliceret høretab på et af regionens hospitaler, en mulighed for at få behandling hurtigst muligt og senest inden for 8 uger efter henvisning til praksis, medmindre klinikken har lukket pga. ferie eller lignende. Behandlingen foregår på samme vilkår, som hvis behandlingen finder sted i regi af hospitalerne.

#### § 4 Patientgrundlag og visitation

Aftalen omfatter borgere bosat i Region Midtjylland med behov for høreapparatbehandling. Der er tale om både nye patienter samt patienter, som skal have genudleveret høreapparater.

Gruppe 2-sikrede er berettigede på lige fod med Gruppe 1-sikrede.

Øre-, næse- og halslægerne som indgår en § 64 aftale om varetagelse af høreapparatbehandling i 2022 fordeles mellem Aarhus Universitetshospital og Regionshospitalet Gødstrup.

Øre-, næse- og halslægerne angiver den kvote af patienter, som de kan varetage pr. måned til hospitalerne. Aarhus Universitetshospital og Regionshospitalet Gødstrup tilbyder bookedede eller henviste patienter at få høreapparatbehandling ved en af de pågældende øre-, næse- og halslæger svarende til kvoterne.

Øre-, næse- og halslægerne har ansvaret for at give besked til hospitalerne, når deres kvote er ved at være opbrugt.

I forbindelse med at en patient accepterer tilbud om og samtykker til behandling hos en praktiserende øre-, næse- og halslæge i regi af denne aftale, sendes patientens elektroniske hospitalshenvisning og relevant(e) høreprøve(r) samt eventuelt andre nødvendige oplysninger for høreapparatbehandlingen via sikker kommunikation til den øre-, næse- og halslæge, som patienten har valgt. Kommunikationen skal så vidt muligt foregå digitalt. Region Midtjylland vil undersøge, om der findes en mulighed for at sende høreprøven digitalt fra hospitalerne til speciallægepraksis.

Følgende patienter visiteres ikke, da de jævnfør Sundhedsstyrelsens faglige vejledning til speciallæger i øre-, næse- og halssygdomme<sup>1</sup> skal henvises til audiologisk sygehusafdeling:

- Alle patienter under 18 år.
- Patienter med behov for udredning og behandling, der, i den til enhver tid gældende specialevejledning, er fastlagt som henholdsvis regionsfunktion og højt specialiseret funktion i sygehusvæsenet.
- Patienter med væsentligt nedsat skelneevne, uanset hørenedsættelsens omfang, svarende til DS < 75 % målt ved taleaudiometri (Dantale I).
- Patienter med asymmetrisk hørenedsættelse, hvor asymmetrien i høretærskler andrager mere end 30 dB som gennemsnittet for frekvenserne 500, 1000, 2000 og 4000 Hz, og/eller forskellen i DS mellem de to ører er 20 eller mere. Udredning med henblik på retrocochleær sygdom kan være indiceret ved asymmetri mindre end 30 dB.
- Patienter, hvor høreapparat overvejes til et øre med hørelse ≤25 dB HL som gennemsnittet af høretærsklerne ved 500, 1000, 2000 og 4000 Hz.
- Patienter som kan være kandidater til behandling med cochleare implantater, knogleforankret høreapparat eller andre implantérbare løsninger.
- Patienter med hørenedsættelse sammen med væsentligt generende tinnitus og patienter med væsentligt generende tinnitus uden hørenedsættelse.
- Patienter med hørenedsættelse, kombineret med anden svær sansedefekt og/eller komplicerende komorbiditet og/eller svært nedsat funktionsevne af betydning for valg af behandling.
- Patienter med fluktuerende eller hastigt progredierende hørenedsættelse.

<sup>1</sup> Udredning og henvisning af patienter med hørenedsættelse – Faglig vejledning til speciallæger i øre-, næse og halssygdomme, Sundhedsstyrelsen 2015

## § 5 Honorering og ydelser

Der er aftalt følgende honorering af aftalens ydelser:

**Tabel 1**

<b>Ydelsesnummer</b>	<b>Ydelse</b>	<b>Omfang</b>	<b>Honorar pr. 1.4.2022</b>
5255*	1. konsultation, høreprøve, toneaudiometri, taleaudiometri.	Ydelsen kan tages maks. 1 gang pr. patient.  Tages ikke for patienter, hvor der foreligger nylig høreprøve.	892,61 kr.
5256	Behandling 2 ører eller genudlevering af helbredsmæssige årsager inden 4 år fra seneste udlevering. Se § 11 Vilkår om aftalens gyldighedsperiode mv.  Er inklusiv tilpasning af høreapparater.	Ydelse tæller med i den enkelte øre-, næse- og halslæges kvote.	3.465,26 kr.
5257	Genudlevering ved defekt eller mistet høreapparat inden 4 år fra seneste udlevering. Se § 11 Vilkår om aftalens gyldighedsperiode mv.  Er inklusiv tilpasning af høreapparater.	Ydelse anvendes efter behov. Hver øre-, næse- og halslæge tildes en særskilt kvote for denne ydelse.	1.670,14 kr.
5258	Efterbehandling.	Ydelse anvendes efter behov dog maks. 10 gange om året pr. patient.	222,17 kr.

\* Ydelse 5255 er en samleydelse, som inkluderer ydelserne 0101 (1. konsultation), ydelse 2007 (toneaudiometri), ydelser 2008 (taleaudiometri) og ydelse 2020 (høreprøve).

Regulering af ydelserne efter denne aftale følger reguleringen af overenskomstområdet, jf. § 50 i overenskomst om speciallægehjælp. Første gang ydelserne 5255, 5256, 5257 samt 5258 reguleres efter overenskomsten er pr. 1.10 2022. Ydelserne er friholdt fra knækgrænse, omsætningsloft og økonomiprotokollat.

Der kan ikke afregnes for andre ydelser i forbindelse med høreapparatbehandlingen end de nævnte i tabel 1 ovenfor. Det vil sige, at ydelserne ikke kan kombineres med andre tillægsydelser /undersøgelser.

Vilkår for aftalens gyldighedsperiode mv. er beskrevet nærmere i § 11.

Hvis der bliver problemer med høreapparatet, skal patienten have mulighed for at få ombyttet til et andet apparat inden for de første 3 måneder (returretten). Denne ombytning er en del af tilpasningen og giver ikke selvstændigt honorar.

Hvis patienten tilbageleverer et høreapparat inden for 3 måneder, sendes apparatet tilbage til Amgro. Såfremt patienten efter 3 måneder tilbageleverer et apparat, opbevarer øre-, næse og halslægen det med henblik på at bruge det til andre patienter (erstatningsapparat, låneapparat mm.). Det forudsættes at apparatet lever op til de kvalitetsmæssige krav.

Det er den øre-, næse- og halslæge, der har tilpasset høreapparatet, der har ansvaret for den eventuelle efterfølgende efterbehandling. Angiver en patient faldende hørelse, bør der først og fremmest laves kontrolaudiometri (minimum kontrol af luftledning og DS) samt justering af høreapparaterne. Ydelse 5258 anvendes til dette.

Efterfølgende høreoplysningsbistand, herunder instruktion og undervisning i brug af høreapparatet varetages af kommunernes kommunikationscentre efter gældende regler. Øre-, næse og halslægen oplyser patienten om de lokale høreoplysningsbistands tilbud.

Såfremt patienten flytter til en anden region, kan der ikke længere ydes behandling efter denne aftale. Patienten kan evt. vejledes til at fortsætte med sine justeringer hos en audiologisk afdeling eller en øre-, næse og halslæge med § 64-aftale i bopælsregionen.

Høreapparater forventes at være brugbare i fire år. Der kan som udgangspunkt tidligst bevilliges et nyt høreapparat efter fire år, regnet fra tidspunkt for udlevering af høreapparat til patienten. Øre-, næse- og halslægen er forpligtet til ved opslag i RHA-databasen at undersøge, hvornår patienten sidst har fået udleveret høreapparat, jf. § 10.

Der sker altid udskiftning af høreapparat inden fire år, når:

*(A) Genudlevering af helbredsmæssige årsager.*

Der foreligger en lægefaglig vurdering af, at der er indtruffet en markant helbredsbebetiget forværrelse af hørelsen, eller hvis legemlige forandringer umuliggør fortsat anvendelse af det udleverede høreapparat, kan øre-, næse- og halslægen genudlevere et nyt høreapparat til patienten.

Genudlevering afregnes med ydelsen 5256 – behandling af 2 ører eller genudlevering af helbredsmæssige årsager, og den tæller med i den enkelte øre-, næse- og halslæges høreapparatkvote.

*(B) Genudlevering ved defekt eller mistet høreapparat*

Hvis et udleveret høreapparat går i stykker, og enten øre-, næse- og halslægen eller leverandør vurderer, at det ikke er muligt at reparere det, eller patienten har mistet høreapparatet, kan øre-, næse- og halslægen genudlevere et nyt høreapparat til patienten.

Der gives et reduceret honorar for denne type genudlevering ud fra et honorar på 1.670,14 kr. pr. 1. april 2022, der afregnes med ydelse 5257, Genudlevering ved defekt eller mistet høreapparat inden 4 år fra seneste udlevering. Se § 11 Vilkår om aftalens gyldighedsperiode mv. Hver øre-, næse- og halslæge tildes en særskilt kvote for denne ydelse. Ydelsen er inklusiv tilpasning af høreapparater

Parterne optager straks forhandling, såfremt sundhedslovens betingelser for genudlevering ændres.

Hvis en øre-, næse- og halslæge undrer sig over mønsteret for genudlevering af høreapparater i sin klinik, skal øre-, næse- og halslægen rette henvendelse til regionen, der kan undersøge mønsteret nærmere. Det er alene det samlede genudleveringsmønster, speciallægen kan rette henvendelse til regionen om, hvorefter det er op til regionen, hvorvidt enkelte patienters genudleveringsmønster skal undersøges nærmere med henblik på at afdække et eventuelt misbrug fra patientens side.

#### **§ 6 Servicemål**

Patienten tilbydes behandling hurtigst muligt og senest inden for 8 uger efter henvisning til praksis medmindre klinikken har lukket pga. ferie eller lignende. Behandlingen foregår på samme vilkår, som hvis behandlingen finder sted i regi af hospitalerne. Har patienter alene behov for justeringer gives der så vidt muligt en tid inden for en måned med mindre klinikken har lukket pga. ferie eller lignende.

#### **§ 7 Antal behandlede patienter**

Samlet set omfatter aftalen med speciallægepraksis op til mellem 1.000 – 1.500 patientforløb, som kan fordeles mellem kvalificerede øre-, næse-, halslæger omfattet af aftalen. Se under § 9 ang. kvalitetskrav.

Der sigtes mod et nærmere aftalt antal patienter i den enkelte praksis (kvote), men da patienterne frit vælger, om de vil benytte en praktiserende øre-, næse og halslæge til undersøgelse og behandling og i givet fald, hvem de ønsker at benytte, kan der ikke stilles garanti om et konkret antal patienter.

Den enkelte øre-, næse og halslæge er selv forpligtiget til ikke at overskride den aftalte kvote. Der vil ikke blive honoreret for behandlinger af patienter, der ligger ud over den aftalte kvote. Der kan efter aftale mellem øre-, næse- og halslægerne og regionen ske en omfordeling af kvoten.

#### **§ 8 Rekvisition af høreapparater og fjernbetjening**

Øre-, næse- og halslægerne rekvirerer høreapparater via regionens aftale med Amgros.

Denne aftale kan ikke kombineres med en delvis egenbetaling fra patienten. Regler omkring prop og høreapparater følger lovgivningen.

Ved tilslutning til aftalen får speciallægepraksis tilsendt materiale i form af en miniudgave af Rammeaftalen med Amgros, sortimentsoversigt samt udleveret log-in og vejledning til det websted, hvor der skal foregå indberetning af høreapparaterne til Amgros.

Indberetning skal ske minimum hver anden uge af hensyn til ajourføring af lagerbeholdningen og betaling af høreapparaterne. Bliver apparaterne ikke indberettet til tiden, kontakter Amgros speciallægepraksis for at følge op på lagerbeholdningen. Hvis der ikke bliver indberettet korrekt efter 2 henvendelser fra Amgros, har Amgros ret til at fakturere speciallægepraksis for apparaterne frem for at fakturere regionen. Efter hver henvendelse vedrørende forsinket indberetning har speciallægepraksis 5 hverdage til at indberette de pågældende apparater.

I de helt særlige tilfælde, hvor patienten af fysiske grunde har brug for et andet høreapparat end de høreapparater, der er omfattet af aftalen med Amgros, kan øre-, næse-, halslægen rekvirere høreapparater og tilbehør uden for sortimentsaftalen med Amgros. Udlevering af høreapparater uden for sortiment forventes at blive brugt et fåtal af tilfælde.

Nogle patienter kan have behov for at få udleveret en fjernbetjening. Det beror på en konkret sundhedsfaglig vurdering. Hvis det indgår i den sundhedsfaglige vurdering, at patienten har behov for en fjernbetjening til høreapparater for at kunne bestride sit arbejde, fungere socialt eller opretholde eventuelle interesser, skal speciallægen rekvirere og udlevere en fjernbetjening til patienten.

### **§ 9 Kvalitetskrav**

Øre-, næse og halslægen skal leve op til den almindelige anerkendte faglige standarder og lovgivning på området og skal følge centrale retningslinjer.

Audiologassistenter, som er færdiguddannede efter 1. juli 2000, og som selvstændigt foretager audiometri og tilpasning af høreapparater, skal have mindst to års erhvervs erfaring fra en audiologisk klinik, der foretager høreapparatbehandling på mindst 1.000 patienter årligt (jf. bekendtgørelse om høreapparatbehandling nr. 1438 af 23/12 2012).

Hvis audiologiasistenten ikke opfylder dette, kræves tilstedeværelse af øre-, næse- og halslæge.

Audiologiasistenten arbejder under instruktion og supervision af speciallægen, og ansvaret for audiologiasistentens ydelser ligger hos speciallægen.

Øre-, næse og halslægen er forpligtet til at sikre kvaliteten af den service, der bliver leveret af audiologiasistenten. Det forventes, at øre-, næse- og halslægen følger kvaliteten af audiologiasistentens arbejde.

Regionen kan ved behov efterspørge dokumentation fra øre-, næse- og halslægen for audiologiasistentens kvalifikationer.

Det er forudsat for indgåelse af aftalen, at klinikken er godkendt af FORCE Technology (tidligere Delta) på lige vilkår med øvrige klinikker, hvor der ydes offentligt tilskud.

Af hensyn til kvaliteten af høreapparatbehandlinger skal øre-, næse- og halslægen halvårligt udføre minimum 50 behandlinger.

Øre-, næse- og halslægerne er forpligtet til at indberette til relevant landsdækkende kvalitetsdatabase, såfremt der findes en sådan.

### **§ 10 Brug af RHA-databasen**

Der må alene ske opslag i RHA-databasen på borgere bosat i Region Midtjylland, hvis opslag er nødvendig i forbindelse med offentlig høreapparatbehandling efter denne aftale. Oplysninger fra databasen må ikke anvendes til andre formål end offentlig høreapparatbehandling efter denne aftale.

Regionen udarbejder en erklæring om accept af vilkår for anvendelse af RHA-databasen. Dette for at sikre en korrekt anvendelse af RHA-databasen. Erklæring skal underskrives af øre-, næse- og halslægen og indsendes til regionen.

Øre-, næse- og halslægen er forpligtet til at udfylde en oversigt over, hvilke medarbejdere der skal have adgang til RHA-databasen og indsende denne til regionen med angivelse af e-mailadresser på de relevante medarbejdere. E-mailadresse skal være oprettet via speciallægens hjemmeside. Oversigten skal indsendes til regionen hver gang, der skal oprettes nye adgange til RHA-databasen.

Øre-, næse- og halslægen har pligt til at sikre, at fratrådte medarbejdere ikke længere har adgang til RHA-databasen.

## **§ 11 Vilkår**

Det er en forudsætning, at tilbuddet om høreapparatbehandling kan ske uden at reducere eller forringe behandlingskapaciteten eller forringe tilgængeligheden for øvrige patienter.

Pr. 1. januar 2023 er den praktiserende øre-, næse- og halslæge forpligtet til at færdiggøre behandling af de patienter, som speciallægen har udleveret høreapparat til inden for rammerne af denne aftale. Det betyder, at den praktiserende speciallæge har ansvaret for justeringer mv. de første tre måneder efter udlevering af høreapparat, hvorefter patienten overgår til et kommunikationscenter. Hvis en patient har behov for at afprøve en anden type høreapparat som en del af den iværksatte behandling i 2022, har speciallægen mulighed for at udlevere et nyt høreapparat, og i så fald vil mulighed for justering mv. gælde tre måneder fra udleveringstidspunktet, dog senest frem til 30. juni 2023. Herudover kan der ikke udleveres nye høreapparater efter 31. december 2022.

I eventuelt tilfælde af, at en øre-, næse- og halslæge i løbet af aftalens gyldighedsperiode udtræder af aftalen, har opbrugt sin kvote eller stopper, påhviler det øre-, næse og halslægen at orientere patienterne og få patienter, der har brug for forsat justering, henvist tilbage til den audiologiske afdeling, de oprindeligt var henvist til.

Det er ikke muligt for patienter at tilkøbe sig ydelser eller særlige produkter i tillæg til denne aftale.

Hvis øre-, næse- og halslægen, ud over denne aftale, også har en privat høreklinik, skal der være klar og utvetydig adskillelse mellem disse, så patienten ikke er i tvivl om, hvilken type behandling der er tale om. Den private klinik skal være adskilt fra praksis efter overenskomsten, og det påhviler øre-, næse og halslægen at sikre dette. Patienter henvist efter denne aftale må på ingen måde tilbydes behandling i øre-, næse og halslægens private høreklinik.

Opmærksomheden henledes også på overenskomstens § 8 om etiske retningslinjer.

Det er en forudsætning, at øre-, næse og halslægen skal leve op til den almindelige anerkendte faglige standarder og lovgivning på området og skal følge centrale retningslinjer. I modsat fald opfattes det som en misligholdelse af aftalen.

## **§ 12 Service og reparation af høreapparater**

Det gælder generelt, at hvis patienten oplever, at et høreapparat ikke virker som forventet, skal patienten henvende sig til den behandlende øre-, næse og halslæge, der er forpligtet til at undersøge, hvad årsagen er og om muligt afhjælpe problemet.

Hvis en øre-, næse og halslæge vurderer, at der er behov for at sende høreapparatet og/eller tilbehør til høreapparatet til reparation, er det øre-, næse og halslægen, der skal forestå forsendelsen og varetage den videre proces herfra. Det påhviler øre-, næse og halslægen at afholde de hermed forbundne udgifter.

For de patienter, hvis behandlende øre-, næse- og halslæge er fratrukket eller ophørt i kvoteordningen, samt de patienter, der er påbegyndt høreapparatbehandling hos en praktiserende øre-, næse- og halslæge i en anden region og efterfølgende er flyttet til Region Midtjylland, gælder det, at såfremt de oplever, at høreapparatet ikke fungerer som forventet, kan de henvende sig til en øre-, næse- og halslæge, der er omfattet af nærværende ordning. Øre-, næse- og halslægen vil i så fald være forpligtet til at undersøge, hvad årsagen er og om muligt afhjælpe problemet. Det forventes at være et fåtal af patienter.

Høreapparater udleveret efter denne aftale er offentlig ejendom. Det anbefales, at øre-, næse og halslægen oplyser patienten om dette, samt oplyser om, at patienten bedes aflevere høreapparatet til audiologisk afdeling efter endt brug, såfremt apparatet ikke er slidt op.

Såfremt patienten afleverer et høreapparat tilbage til øre-, næse og halslægen efter aftalens udløb, er øre-, næse og halslægen ansvarlig for at aflevere høreapparaterne til audiologisk afdeling.

### § 13 Befordring

Der er tale om udlagt hospitalsaktivitet og patienterne er omfattet af de regionale befordringsregler. Der henvises til Region Midtjyllands hjemmeside, hvor der kan hentes yderligere information om befordringsreglerne: <https://www.ph.rm.dk/borger/korsel-til-og-fra-hospitalet/>

### § 14 Samarbejde

Der afholdes statusmøder efter behov med deltagelse af de omfattende øre-, næse og halslæger, administrationen og repræsentanter fra de audiologiske afdelinger, hvor samarbejde mellem sektorerne og evt. nye informationer til patienterne kan drøftes.

### § 15 Tvister

Enhver tvist om aftalen eller forståelse af denne, herunder i tilfælde af misligholdelse, behandles i Speciallægesamarbejdsudvalget.

### § 16 Udelukkelse af aftalen

Som anført i § 1 har øre-, næse- og halslæger med ydernummer i Region Midtjylland mulighed for at blive omfattet af aftalen under forudsætning af, at de accepterer vilkår og betingelser i aftalen. I det omfang, at øre-, næse- og halslægen ikke opfylder betingelserne i aftalen vil øre-, næse- og halslægen blive udelukket fra at være omfattet af aftalen. Inden regionen træffer afgørelse om udelukkelse, skal der gennemføres en høring af øre-, næse- og halslægen.

Øre-, næse- og halslægen har mulighed for at anke afgørelsen til samarbejdsudvalget. Anke af afgørelse har ikke opsættende virkning.

### § 17 Ikrafttrædelse og opsigelse

Aftalen indgås efter overenskomstens § 64 og er gældende fra at aftalen er underskrevet af aftalparterne og indtil 31.12.2022. Regionsrådet har 25. maj 2022 godkendt den midlertidige aftale med praktiserende øre-, næse- og halslæger.

Aftalen kan af begge parter opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af en måned. Aftalen er personlig og ophører man i praksis, er det regionen, der råder over kvoten.

For Region Midtjylland,

den 1/6-22 

For FAS-gruppen i samarbejdsudvalget

den 1/6 2022 

For Speciallæge i øre-, næse- og halskirurgi  
den

De centrale parter underskrift til godkendelse af aftalen

For Regionernes Lønnings- og Takstnævn,  
den 10/6-22 

10/6-2022  
For Foreningen af Speciallæger,  
den 

Side 8