

## Nyt digitalt overblik over patienters aftaler med sundhedsvæsenet går i luften

Praksisområdet går først i ny national løsning med Sundhedsdatastyrelsen, der skal give patienter med flere forløb og mange aftaler hos kommune, hospital og egen læge et samlet overblik over deres kontakter med sundhedsvæsenet og dermed være med til at understøtte patienter med tværsektorielle forløb.

En [ny digital løsning fra Sundhedsdatastyrelsen](#) skal samle patientens bookedede aftaler i hele sundhedsvæsenet i én oversigt på [sundhed.dk](#) og bliver desuden tilgængelig tværsektorielt for sundhedsprofessionelle, der har patienten i behandling, og for pårørende med fuldmagt.

Aftaleoversigten er politisk aftalt i økonomiaftalerne for 2020 mellem regeringen, Danske Regioner og KL og PLO deltager i den nationale programstyregruppe. De praktiserende speciallæger benytter samme delingsinfrastruktur som PLO: [PLSP](#). MedCom understøtter FAPS i implementeringen af deling af aftaler fra speciallægeklinikkerne, som forventes at åbne op for deling i januar 2022.

### Lovgrundlag for deling af data

[Bekendtgørelse om Bedre digitalt samarbejde i sundhedsvæsenet](#) trådte i kraft 10. juli 2020 sammen med bekendtgørelse om [Drift af den fælles digitale infrastruktur](#).

### Hvor deles data og hvem kan se det?

Patienten har adgang til sin aftaleoversigt på [sundhed.dk](#), men kan også se alle sine aftaler i [Min Læge app'en](#). Der er endnu ikke adgang til aftaleoversigten på [sundhed.dk's](#) app MinSundhed.

Alle fagpersoner i Danmark som har adgang til patientens sundhedsjournal kan se patientens aftaleoversigt ved login på [sundhed.dk](#). De fleste fagsystemer har indbygget en genvej eller link til [sundhed.dk](#).

I løbet af 2022 kommer en løsning, som gør aftaleoversigten lettilgængelig direkte fra klinikens lægepraksissystem, så man ikke behøver at gå via [sundhed.dk](#).

OBS: Aftalerne vises på [sundhed.dk](#) og [MinLæge app'en](#), men kan ikke redigeres eller slettes herfra. Aftaler kan kun ændres eller annulleres i det fagsystem, som har oprettet aftalen. En ændret aftale bliver opdateret, så den efterfølgende vises korrekt på [sundhed.dk](#) og i [MinLæge](#).

### Hvilke data om aftalen deles?

Fra speciallægepraksis vil der fra januar og frem blive delt mødetid/dato, adresse for mødested, samt navn på behandlingsansvarlig klinik.

Varighed/sluttidspunkt for aftalen vil i kalendervisningen på [sundhed.dk](#) være angivet fiktivt som en time svarende til den løsning, der anvendes i ambulatorierne. Det vil fremgå, at der vil være tale om et fiktivt sluttidspunkt. Der deles ikke noter, kommentarer eller bemærkninger.

Aftaler afholdt med patienten før januar vil ikke fremgå af den nye aftaleoversigt.

### Kan klinikken selv styre hvilke aftaler der deles fra journalsystemet?

Som udgangspunkt deles alle aftaler med et gyldigt cpr. nummer tilknyttet. Dette gælder alle kalendere oprettet i klinikens lægepraksissystem. Dermed undgår man at dele tidsbookinger til aktiviteter i klinikken som ikke er patientrelaterede, fx møde og kursusaktivitet.

De fleste lægepraksissystemer har indbygget mulighed for at deaktivere deling af en kalenderaftale med et gyldigt cpr. nummer. Det kan være relevant til, hvis man fx booker tid i kalenderen til forberedende aktiviteter inden patientens besøg.

Systemleverandørerne er ansvarlige for at informere deres brugere om funktioner til fravalg af deling af kalenderaftaler i de respektive lægepraksissystemer.

### **Hvad skal speciallægeklinikken være opmærksom på inden der åbnes for deling af aftaler i januar 2022?**

Er der patientrelaterede aftaler i klinikkens kalender med patientens cpr. nummer, som ikke skal deles med patienten og den øvrige sundhedssektor? Hvis ja, er det vigtigt at man ved hvordan deling af en aftale deaktiveres i eget system, og at der bliver sat tid af til at gøre alle kalendere klar til aftaledeling.

Er der brug for en særskilt kalender, som har deling deaktiveret? Hvis ja, skal systemleverandøren kontaktes for at undersøge om dette er muligt.

### **Hvor kan patienten få hjælp til sine aftaler på sundhed.dk?**

Der er på sundhed.dk oprettet [en side til borgeren](#) som svarer på de mest almindelige spørgsmål om aftaledeling. Derudover sidder sundhed.dk's support klar til at modtage henvendelser pr. mail eller telefon fra borgerne:

#### **- Hvad gør jeg, hvis jeg ikke kan se de aftaler, som min læge har lavet?**

Hvis du ikke kan se de aftaler, der er lavet, kan du kontakte sundhed.dk's support på tlf. 44 22 20 80 eller skrive til [info@sundhed.dk](mailto:info@sundhed.dk).

### **Kan patienten selv styre hvilke aftaler der deles?**

Der er oprettet en spærringsfunktion som giver patienten mulighed for at spærre for visning af aftaler på følgende måder:

- Patienten kan spærre for adgang til alle sine aftaler for en udvalgt fagperson. Dette gælder dog ikke for fagpersoner i sekundær sektor, som har mange tusinde brugere i samme patientjournalssystem på landets sygehuse og hospitaler.
- Patienten kan udvælge et bestemt behandlingssted og spærre for alle fagpersoners visning af aftaler som afholdes hos det valgte behandlingssted.
- Patienten kan spærre for adgang til alle sine aftaler for alle fagpersoner i en afgrænset tidsperiode.

Spærringsfunktionen kan tilgås og aktiveres af patienten fra [sundhed.dk](#) eller fra [MinLæge app'en](#).

### **Hvem deler aftaledata hvornår?**

Speciallægeklinikkerne forventes at åbne op for deling af aftaler i januar 2022.

Almen Praksis åbnede for deling af patientens aftaler i oktober 2021. Almen Praksis har dog delt aftaler med patienten via MinLæge App'en siden 2019, og har derfor en vis erfaring med dette.

Alle sygehuse i Region Nordjylland og Region Midtjylland deler i øjeblikket aftaler via en midlertidig løsning, som blev sat i drift i forbindelse med et pilotprojekt i 2019. Region Nord skal skifte til nyt patientjournalssystem til marts 2022, og varsler i den forbindelse en afbrydelse af denne datadeling af ukendt varighed i 2022.

Alle regioner forventes at dele aftaler i løbet af 2022-2023.

Det er endnu uvist hvornår de første kommuner vil dele aftaler, men en tidsplan er under udarbejdelse.