

The background of the entire page is a photograph of green leaves and dark branches, likely from a tree, with a soft, natural light filtering through. The leaves are various shades of green, and the branches are dark brown or black.

OVERLÆGEFORENINGEN

Rapport for
Overlægeforeningen

FORMÅL

Formålet med undersøgelsen er at måle på og styrke relationen til medlemmerne i Overlægeforeningen.

OM MÅLINGEN

Denne rapport er baseret på resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen, der blev sendt til medlemmerne via e-mail i december 2020. Spørgeskemaet er baseret på Medlemsmodellen, som du kan se på næste side.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS

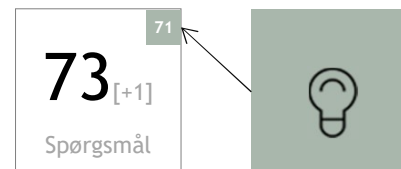
SVARPROCENT



33 %

4927 inviterede & 1649 svar.

SÅDAN SKAL RESULTATERNE LÆSES



Tallene i de hvide bokse er jeres resultater. Udvikling vises i parentes.

De grønne bokse er information fra Ennova. Eksempelvis benchmark.

PRÆCISION



1,2

Den statistiske usikkerhed i indekspoint.

MEDLEMSMODELLEN

Ennova har skabt en model, hvori vi måler, hvordan forskellige indsatsområder påvirker den overordnede medlemsrelation. Hvert element er målt ud fra en række skalaspørgsmål.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS

INDSATSOMRÅDER

Interessevaretagelse

Image

Rådgivning

Fællesskab

Faglig Udvikling

Offentlig Dagsorden

Medlemskommunikation

Tilgængelighed

MEDLEMSRELATIONEN



UDBYTTE



TILFREDSHED

Bemærk, at I her får en tilpasset beregning for Medlemsrelation, der hos Ennova normalt består af fire spørgsmål. Benchmark



OM MODELLEN

Modellen er udviklet med erfaring fra mere end 350 undersøgelser af medlemsrelationen.

Den opfylder kravene for anerkendte statistiske modeller og bliver løbende kontrolleret for at holde den opdateret i forhold til den nyeste viden på området.

RESULTATER

I det følgende afsnit kan du læse om de samlede resultater for Overlægeforeningen.

OVERORDNET PERSPEKTIV

Her kan du se de overordnede perspektiver på undersøgelsen. På næste side kan du se de overordnede anbefalinger for Overlægeforeningen.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS

TILFREDSHED LAVERE END ENNOVAS BENCHMARK

Overlægeforeningen vurderes af medlemmerne til indeksscore 66 på den samlede tilfredshed. Det er fire indekspoint lavere end Ennovas benchmark for fagforeninger.

Resultat kan derfor betegnes som et niveau under middel, der med fordel kan løftes.

UDBYTTE VURDERES LIGELEDES LAVERE

Overlægeforeningen vurderes med en indeksscore på 59 tre indekspoint lavere end Ennovas benchmark.

Scoren kan umiddelbart synes meget lav, men det skal bemærkes, at respondenter på tværs målinger typisk svarer lavt på spørgsmål, der direkte eller indirekte spørger til værdi-for-pengene. Derfor er Ennovas benchmark også forholdsvis lavt.

HUSK, DER IKKE KUN ER UTILFREDSE MEDLEMMER

Overlægeforeningen står samlet set med et resultat, der peger på en række udfordringer.

Men, det er vigtigt, at det ikke læses sådan, at Ennova udelukkende ser kritisk på jeres resultat. Samlet set har I stadig flere positive end negative medlemmer - men der er lidt flere negative hos jer. Det er dét, der trækker resultatet ned.

ANBEFALINGER PÅ UNDERSØGELSEN

Her kan du se de overordnede anbefalinger på undersøgelsen. Vores anbefalinger på denne side baserer sig på den statistiske analyse af hvilke indsatsområder, det har størst effekt at arbejde med. På næste side kan du se de væsentlige indsigter, Ennova har valgt at fremhæve.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS

INTERESSEVARETAGELSEN KAN MED FORDEL LØFTES

Opfattelsen af jeres evner til at ivaretage deres interesser kan med fordel løftes.

Analysen viser, at det er det vigtigste område rent statistisk. I er samtidig et stykke under niveauet for Ennovas benchmark, så det er vigtigt for medlemmerne, at I bliver bedre her - eller bliver mere synlige om de resultater, I opnår for medlemmerne.

STYRK TROVÆRDIGHED OG UDVIKLING

Analysen viser, at Image er meget vigtig for jeres medlemmer. Samtidig er I med indeks 71 fire indekspoint under benchmarket.

Image måles her gennem troværdighed og opfattelsen af om I fremstår tidssvarende. Specielt omkring opfattelsen af om I fremstår tidssvarende vurderer medlemmerne jer lavere end benchmark.

JO MERE RÅDGIVNING, JO STÆRKERE RELATION

Rådgivningen vurderes med indekspoint 71 noget under Ennovas benchmark.

Denne og andre fagforeningsanalyser bekræfter, at medlemmer, der har modtaget rådgivning, opfatter deres fagforening væsentlig mere positivt. Den fulde effekt kommer dog først, når rådgivningskvaliteten er helt i top. Derfor anbefales et initiativ her.

VÆSENTLIGE INDSIGTER

Her kan du se de væsentlige indsigter, Ennova har valgt at fremhæve. Det skal understreges, at der her er udtryk for Ennovas holdning. Alle øvrige afsnit i rapporten er den objektive gengivelse af analysen.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS

ØNSKE OM FOKUS PÅ LØN- OG ANSÆTTELSESVILKÅR

Analyse af de åbne kommentarer bekræfter, at fokus hos formanden på specielt løn- og ansættelsesvilkår er vigtigt. Medlemmerne giver desuden udtryk for, at der kan arbejdes med endnu mere synlighed i den offentlige debat og overfor medlemmerne.

OVERVEJ INITIATIV DER VISER JERES STYRKE

I kan overveje, om der skal igangsættes et initiativ, der tydeliggør, hvad I gør for medlemmerne. Kritiske medlemmer angiver således, at de synes I fremstår anonyme og svage. Det står i kontrast til de positive medlemmer, som netop fremhæver de gode ting, I gør for dem. De indikerer, at der mange billeder af 'virkeligheden' blandt medlemmerne.

VÆR OPMÆRKSOM PÅ OPLEVELSE AF FÆLLESKAB

Mange fagforeninger har i 2020 oplevet udfordringer omkring vurderinger af fællesskabet. På tværs kan Ennova se, at følelsen af fællesskab i høj grad skabes af konkrete faglige og sociale arrangementer. Det har været svært under pandemien. Det kan være en del af forklaringen på den lave vurdering på indeksscore 51, 12 indekspoint under benchmarket.

RESULTATER

Jeres Medlemsrelation er udtryk for jeres medlemmers overordnede relation til Overlægeforeningen. Indekset er beregnet ud fra Medlemsmodellen, som du kan læse mere om i afsnittet 'Om Målingen'. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger.

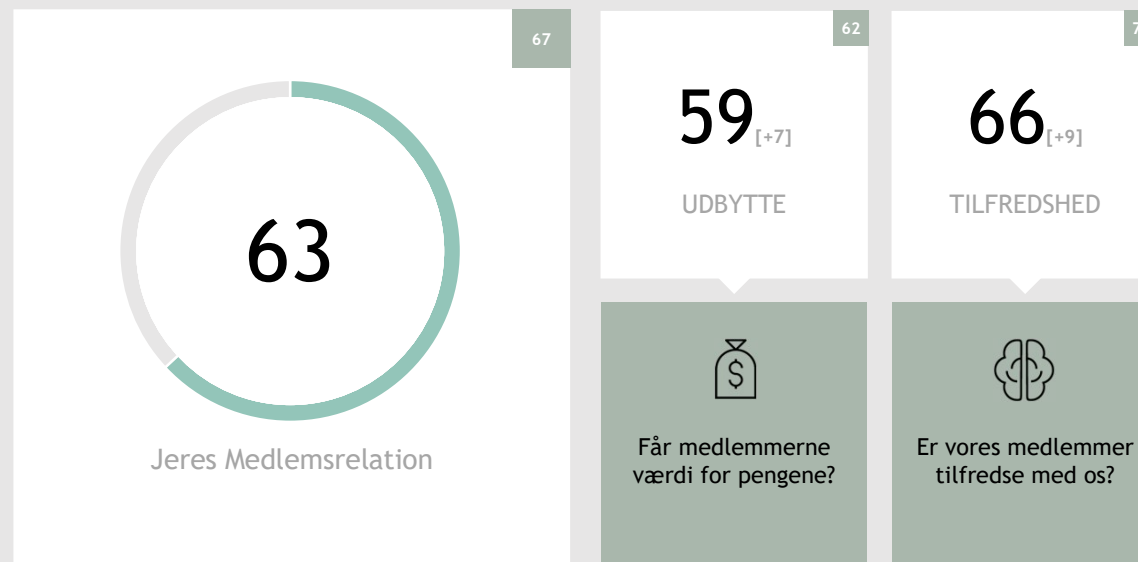
OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark

i Alle scorer er et gennemsnit fra 0-100. Gå til appendiks for nærmere info.

INTERN BENCHMARKING

Jeres Medlemsrelation er udtryk for jeres medlemmers overordnede relation til Lægeforeningen. Indekset er beregnet ud fra Medlemsmodellen, som du kan læse mere om i afsnittet 'Om Målingen'. Her kan du se intern benchmarking mellem foreningerne.

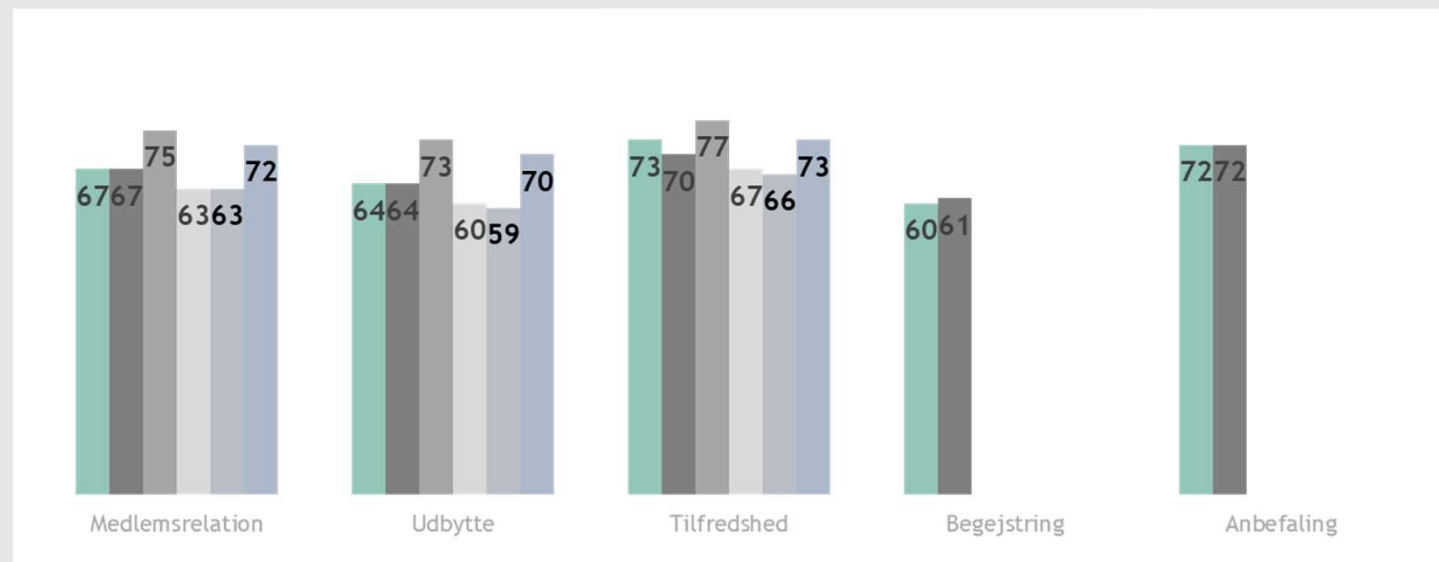
OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen ■ Yngre Læger ■ Praktiserende Lægers Organisation
■ Foreningen af Speciallæger ■ Overlægeforeningen ■ Praktiserende Speciallæger

i Alle scorer er et gennemsnit fra 0-100. Gå til appendiks for nærmere info.

MEDLEMMERNES STEMME

I spørgeskemaet blev medlemmerne spurgt, hvad de ville gøre anderledes i Overlægeforeningen, hvis de havde muligheden. Ennova har kodet medlemmernes svar efter emner. Hvis en kommentar omhandler flere emner, tæller den med flere steder. Her kan du se, hvilke emner der hyppigst fremgår i svarene.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



MEDLEMMERNE BLEV SPURGT:

Forestil dig, at du er formand for Overlægeforeningen. Hvad er det første, du vil gøre for medlemmerne?

Hyppigste emner:

52 %

Arbejde for bedre ansættelsesvilkår, løn og trivsel

23 %

Være mere synlige i den offentlige debat og overfor medlemmerne

10 %

Sørg for et større udbud af kurser, efteruddannelse og forskningsmuligheder

8 %

Lytte mere til medlemmerne og inddrage dem

2 %

Arbejde for bedre retssikkerhed

2 %

Fortsætte som nu

INDSATSOMRÅDER

I det følgende afsnit har vi fokus på de indsatsområder, der påvirker medlemsrelationen.

INDSATSOMRÅDER

I Medlemsmodellen indgår forskellige indsatsområder, som hver især bidrager til Medlemsrelationen. På denne side kan du se, hvordan medlemmerne vurderer de områderne. Indsatsområderne har forskellig indflydelse på Medlemsrelationen. De vigtigste områder for Overlægeföreningen er fremhævet på næste side.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

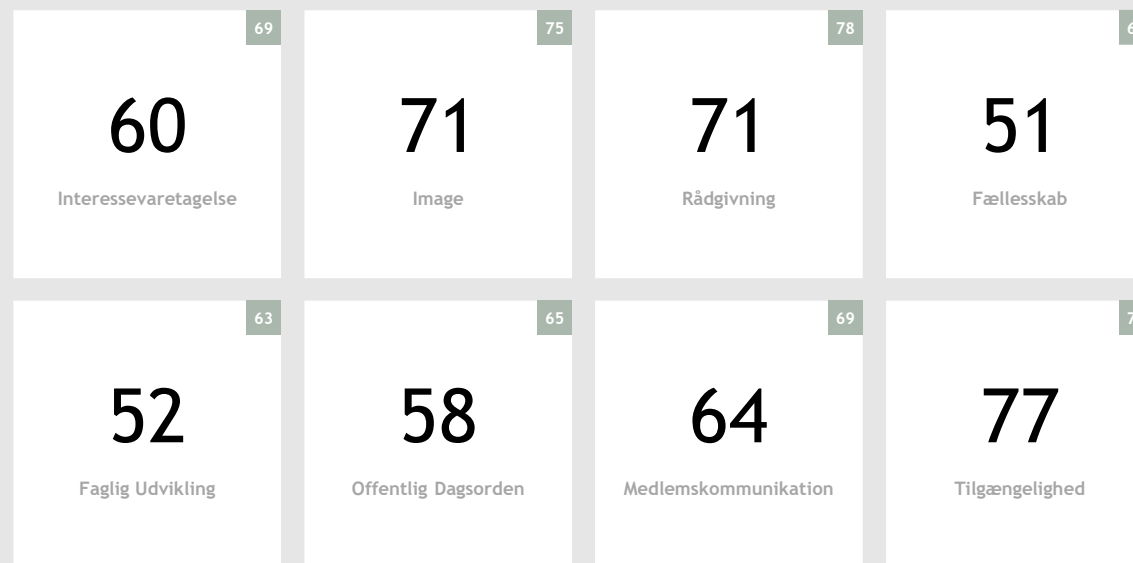
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



OM BENCHMARKET

Ennovas benchmark er tilpasset, hvor det er nødvendigt i forhold til sammenlignelighed.

Da de forskellige foreninger under Lægeföreningen har lidt forskellige spørgeskemaer, kan der være tilsvarende forskelle i de viste benchmarks på tværs af rapporterne.

EFFEKTER FOR INDSATSOMRÅDERNE

I Medlemsmodellen indgår forskellige indsatsområder, som hver især bidrager til Medlemsrelationen. På denne side kan du se, hvilke indsatsområder, som betyder mest for medlemmernes relation til Overlægeforeningen.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

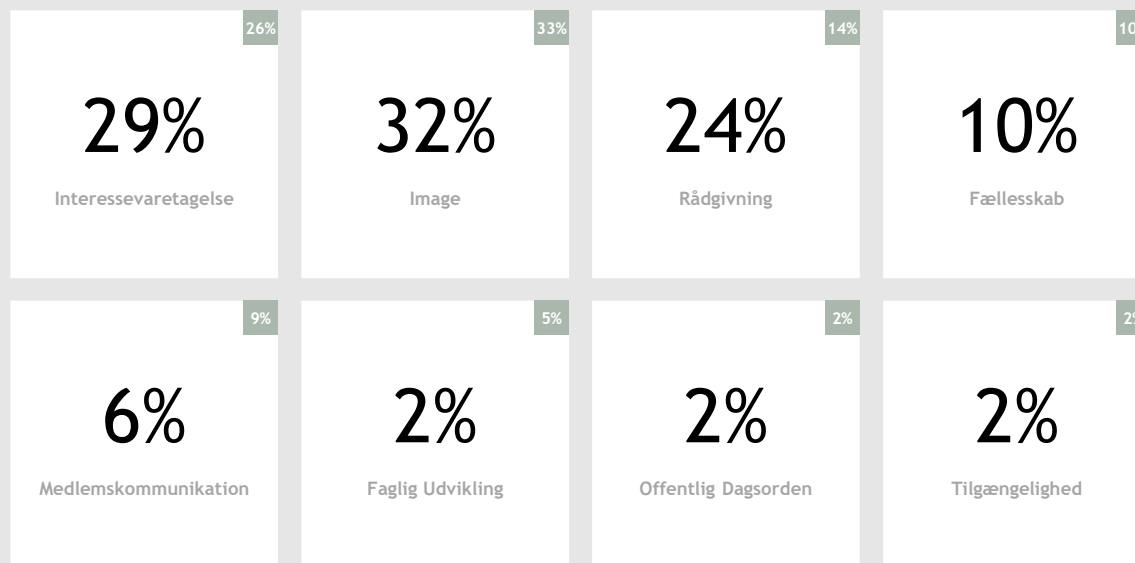
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



OM BENCHMARKET

Ennovas benchmark er tilpasset, hvor det er nødvendigt i forhold til sammenlignelighed.

Da de forskellige foreninger under Lægeforeningen har lidt forskellige spørgeskemaer, kan der være tilsvarende forskelle i de viste benchmarks på tværs af rapporterne.

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

Ennova anbefaler Overlægeforeningen at arbejde med nedenstående tre indsatsområder. En indsats på disse indsatsområder vil give den største forbedring af Medlemsrelationen.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS

01 INTERESSEVARETAGELSE

02 IMAGE

03 RÅDGIVNING



HVORFOR ANBEFALER VI DISSE INDSATSOMRÅDER?

Ennova anvender anerkendte statistiske metoder til at beregne, hvor meget hvert indsatsområde påvirker Medlemsrelationen for Overlægeforeningen

JERES PRIORITERINGSKORT

Nedenfor er vist, hvordan prioriteringskortet skal forstås. Indsatsområdernes placering i prioriteringskortet er estimeret med en algoritme, vi har udviklet til formålet. Algoritmen anvender to kildeinputs til at estimere rangordenen mellem indsatsområderne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS

HVORDAN PRIORITERINGSKORTET FUNGERER



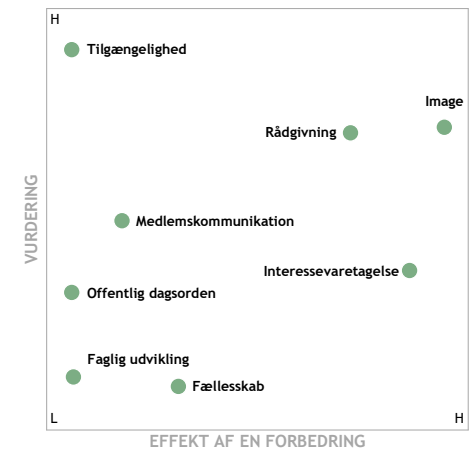
Først er indsatsområderne rangeret efter medlemmernes gennemsnitlige vurderinger på den lodrette akse.



Dernæst estimeres indsatsområdernes statistiske effekt på Medlemsrelationen.



Ved at sammenholde effekterne med vurderingerne kan I se, hvilke indsatsområder I bør forbedre for at øge Medlemsrelationen.



INTERESSEVARETAGELSE

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

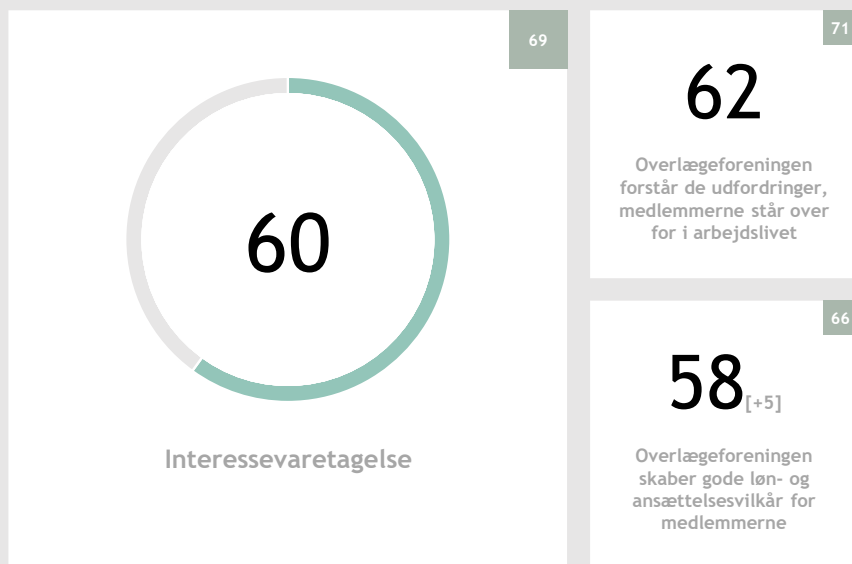
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



OM INDSATS-OMRÅDET

At varetage medlemmernes arbejdsrelaterede interesser er en af fagforeningens klassiske formål.

Betydningen af dette område varierer fra branche til branche, men fælles er, at hvis I er dygtige til at varetage medlemmernes interesser og synliggørelse heraf, vil I skabe en værdi for medlemmerne, som de har svært ved at finde andetsteds.

INTERESSEVARETAGELSE

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

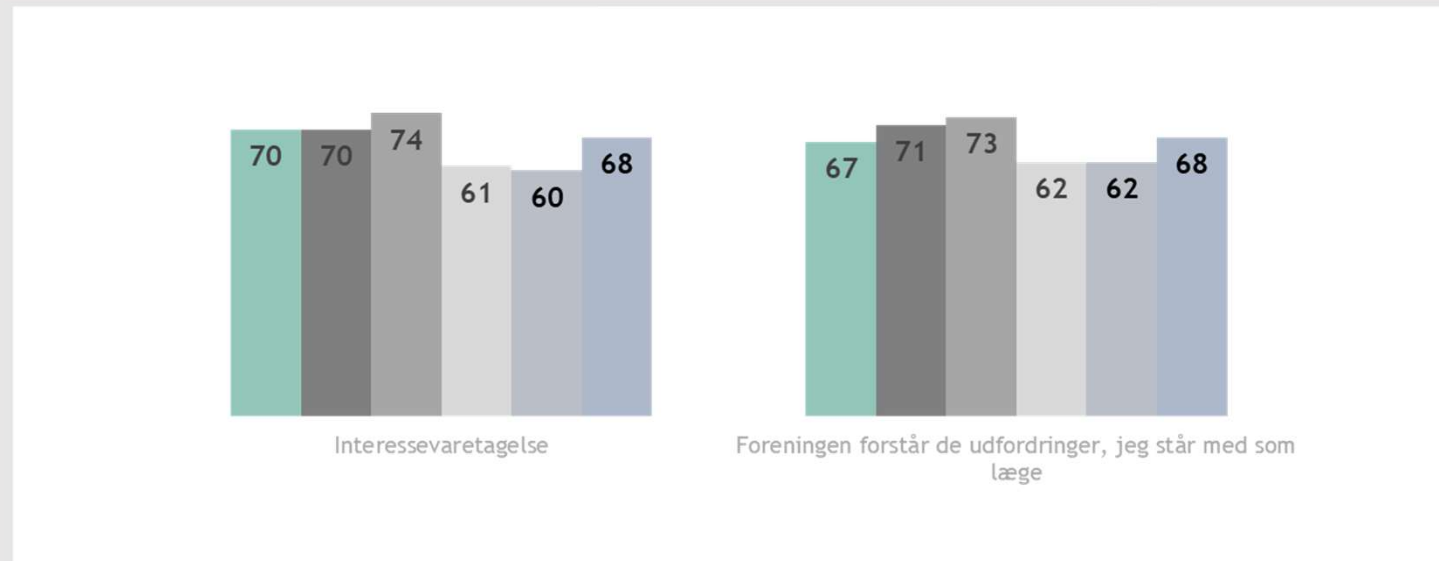
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

IMAGE

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

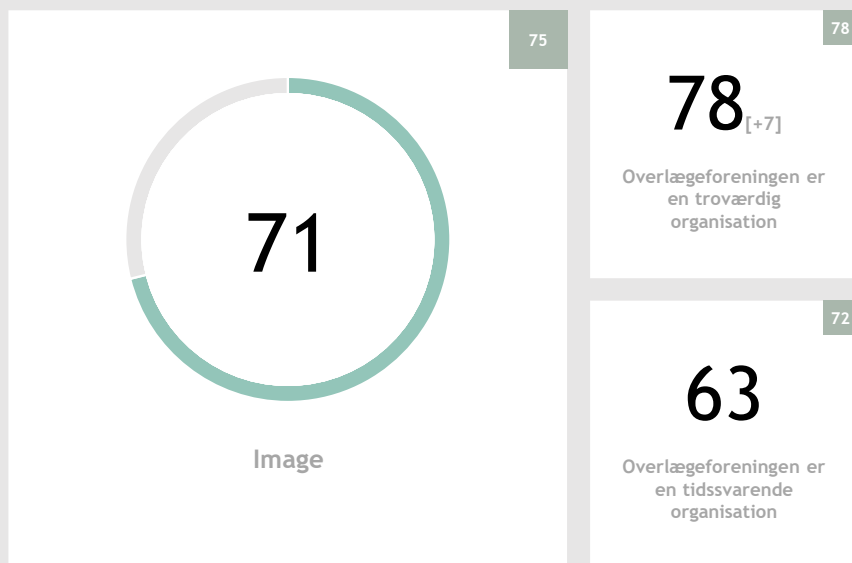
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



OM INDSATS-OMRÅDET

Jeres image spiller en væsentlig rolle i medlemmernes oplevelse af jeres organisation.

Et godt image bidrager nemlig positivt til Overlægeforeningen, fordi det giver medlemmerne en positiv forhåndsindstilling til jeres ydelser.

Et stærkt image er også udtryk for, at fortællingen om jeres organisation er positiv, hvilket kan bidrage til en højere medlems-tiltrækning.

IMAGE

I spørgeskemaet blev medlemmerne bedt om at beskrive hvad der først falder dem ind, når de tænker på Overlægeforeningen, og dernæst kategorisere det som mest negativ, neutral eller positiv. Nedenfor ser du de ord, der hyppigst indgår i svarene.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



MEDLEMMERNE BLEV SPURGT:

Hvad er det første, der falder dig ind, når du tænker på Overlægeforeningen?

27 %

NEGATIVT

Svag forening

For usynlig og anonym

37 %

NEUTRALT

Forhandling af overenskomst

Bruger den ikke

35 %

POSITIVT

Faglig forening og overenskomst

Rådgivning / Støtte / Hjælp / Sikkerhed

God og stærk fagforening

Sammenhold og fællesskab

IMAGE

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

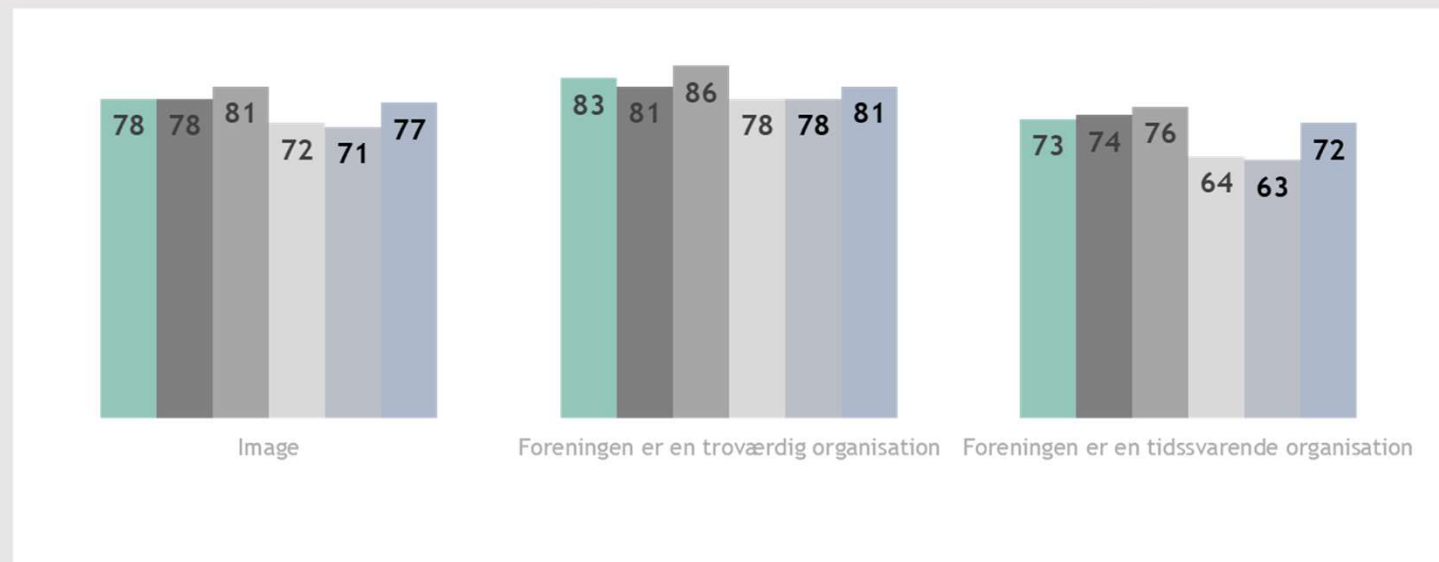
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

RÅDGIVNING

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

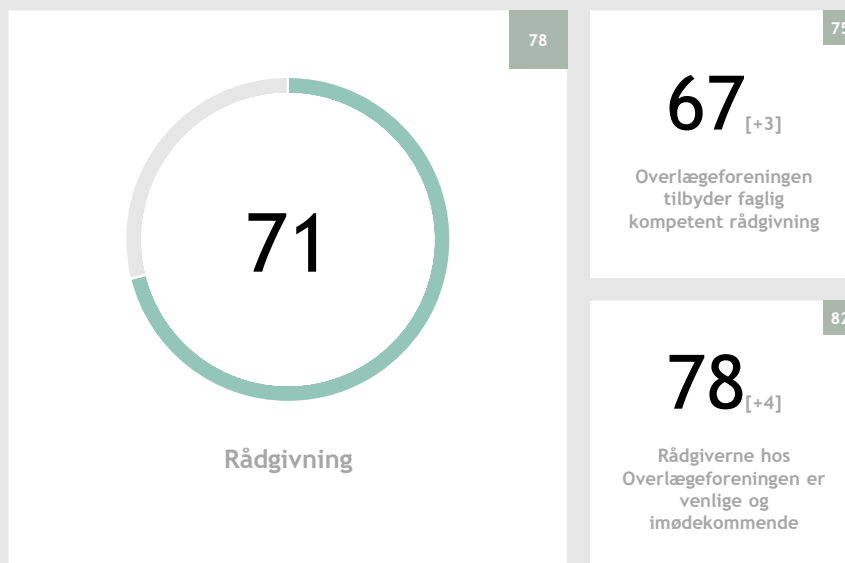
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



OM INDSATS-OMRÅDET

Når medlemmerne søger jeres rådgivning, har I en enestående mulighed for at påvirke deres opfattelse af jer og skabe begejstring for medlemskabet.

Når medlemmerne mødes af en rådgiver, der er både imødekommende og fagligt kompetent, vil oplevelsen smitte direkte af på deres opfattelse af hele jeres organisation.

Med god rådgivning styrker I altså medlemmernes vurdering af jer som en kompetent, faglig sparringspartner.

RÅDGIVNING

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

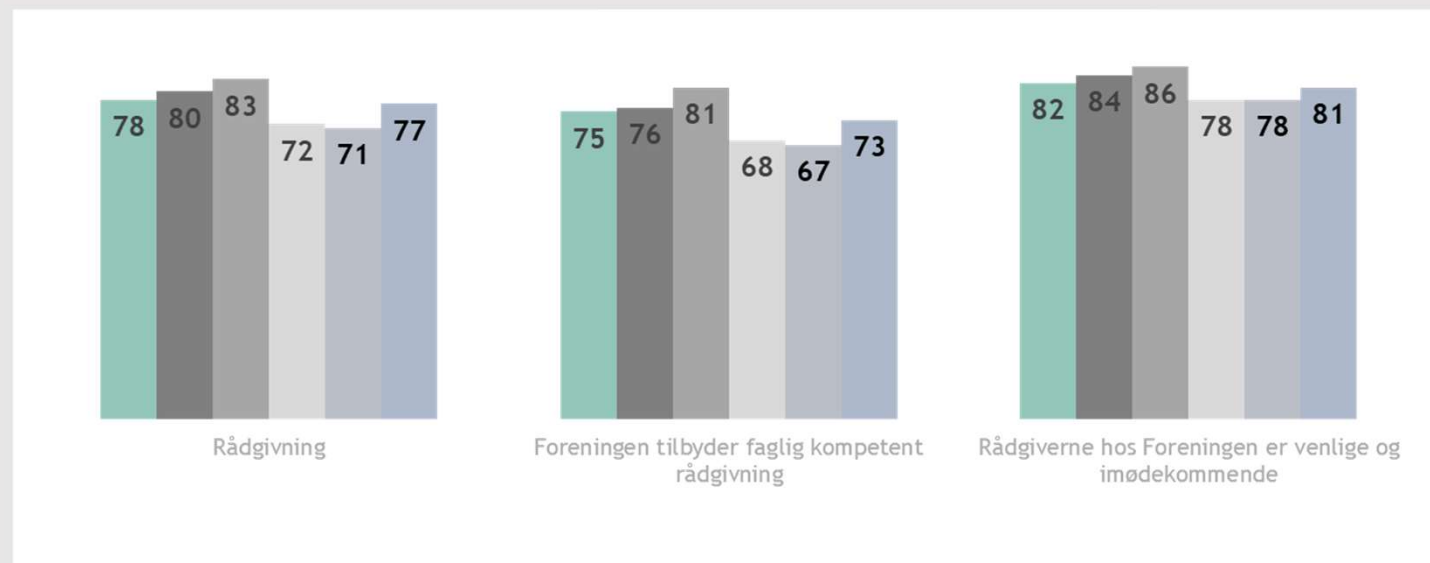
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

FÆLLESSKAB

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

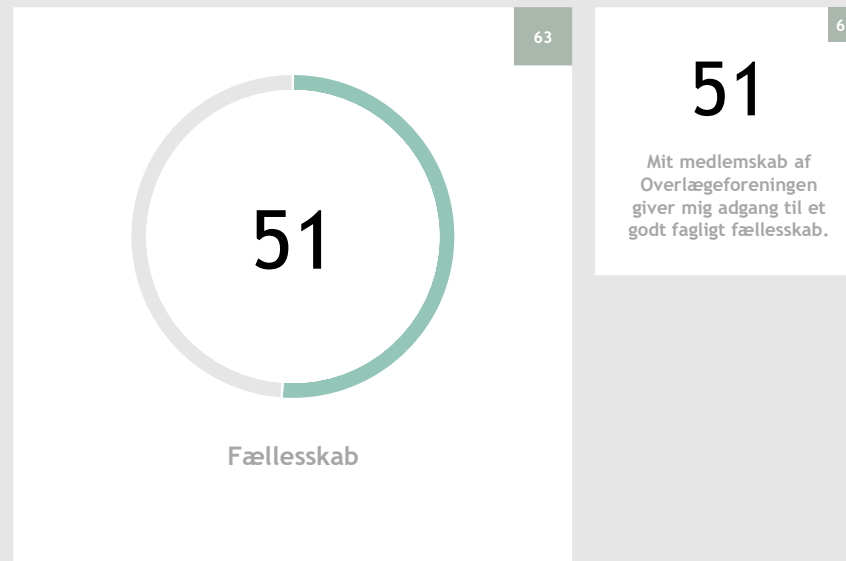
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



OM INDSATS-OMRÅDET

Det er vigtigt for alle mennesker at indgå i fællesskaber. Både sociale og faglige.

Fagforeningen er ét af de steder, hvor det for mange vil være naturligt opsøge et fællesskab både af faglig og social karakter.

Hvis medlemmet forventer at få et fællesskab gennem fagforeningen kan det have stor indvirkning på, hvad de synes om deres medlemskab i fagforeningen.

FÆLLESSKAB

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

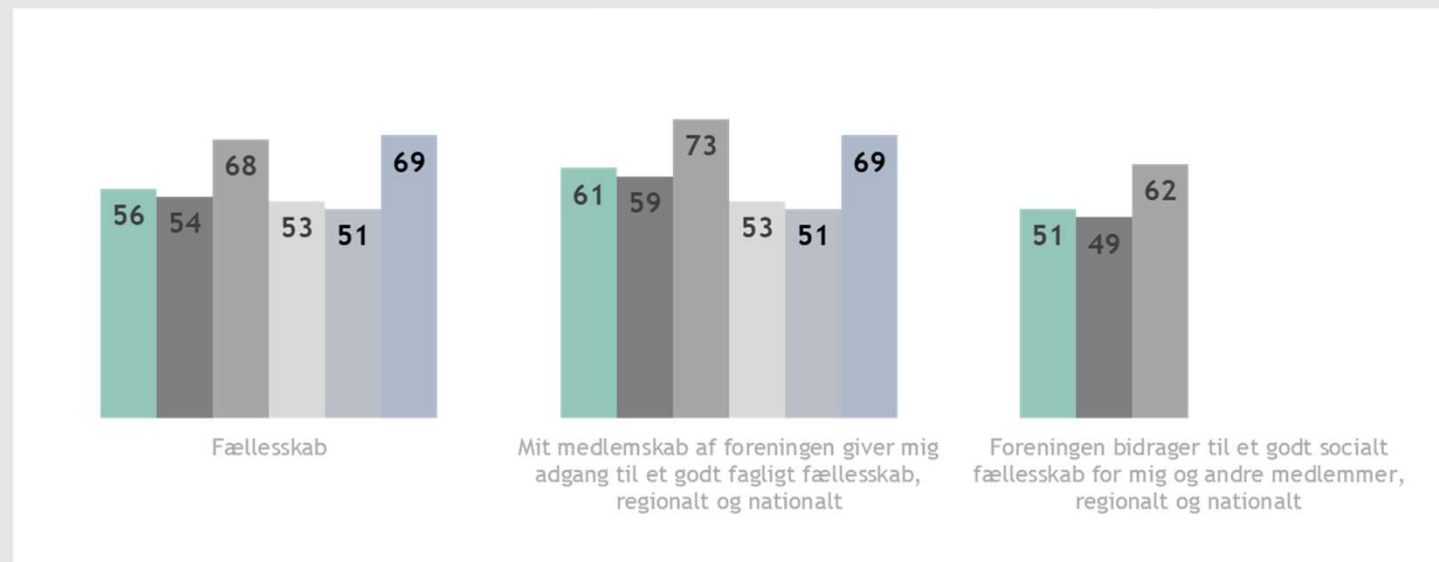
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

FAGLIG UDVIKLING

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



OM INDSATS-OMRÅDET

Høj faglig relevans er med til at styrke jeres position som foregangsorganisation for medlemmernes profession.

Når I arbejder for medlemmernes faglige udvikling, indplacerer I jer som en værdifuld sparringspartner, når medlemmerne ønsker at skærpe deres faglige kompetencer og dygtiggøre sig inden for deres felt.

FAGLIG UDVIKLING

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

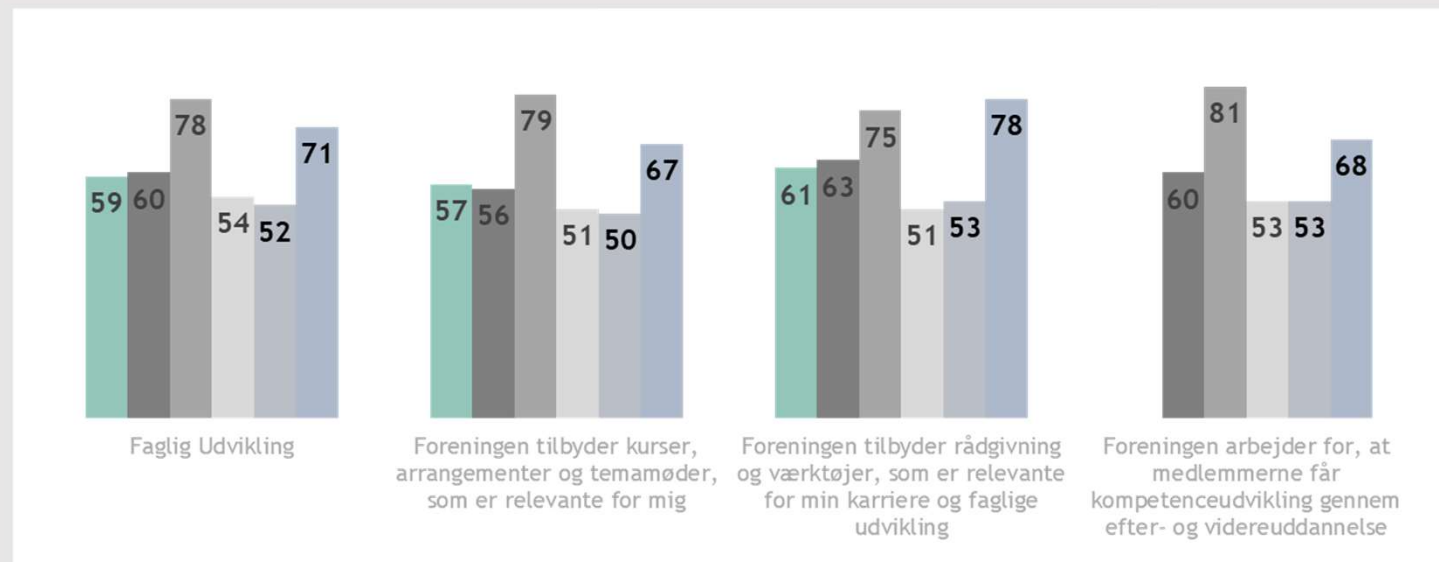
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

OFFENTLIG DAGSORDEN

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

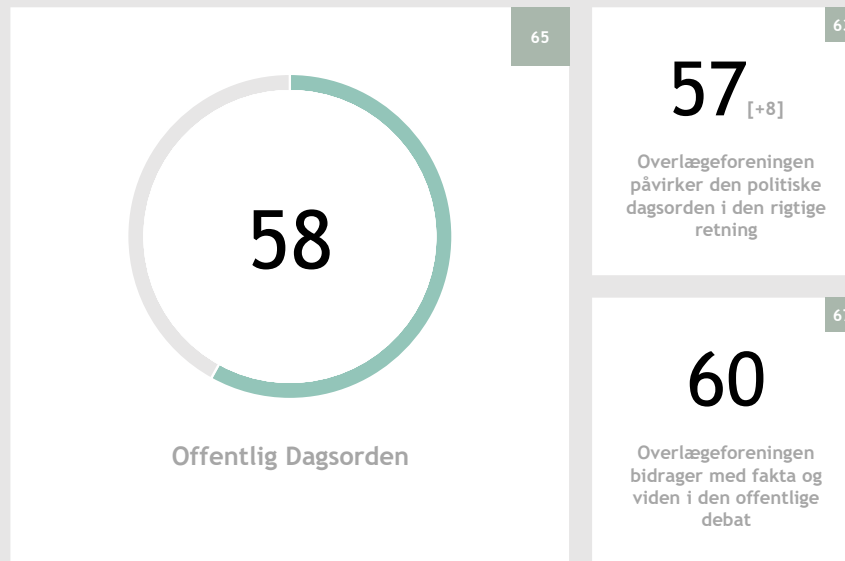
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



OM INDSATS-OMRÅDET

Det er nødvendigt for både små og store fagforeninger at være aktive i den offentlige debat.

For når I i medlemmernes øjne påvirker den politiske dagsorden ved at kæmpe for medlemmernes mærkesager, styrker det samtidig tilhørsforholdet til jer som 'deres' fagforening.

OFFENTLIG DAGSORDEN

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

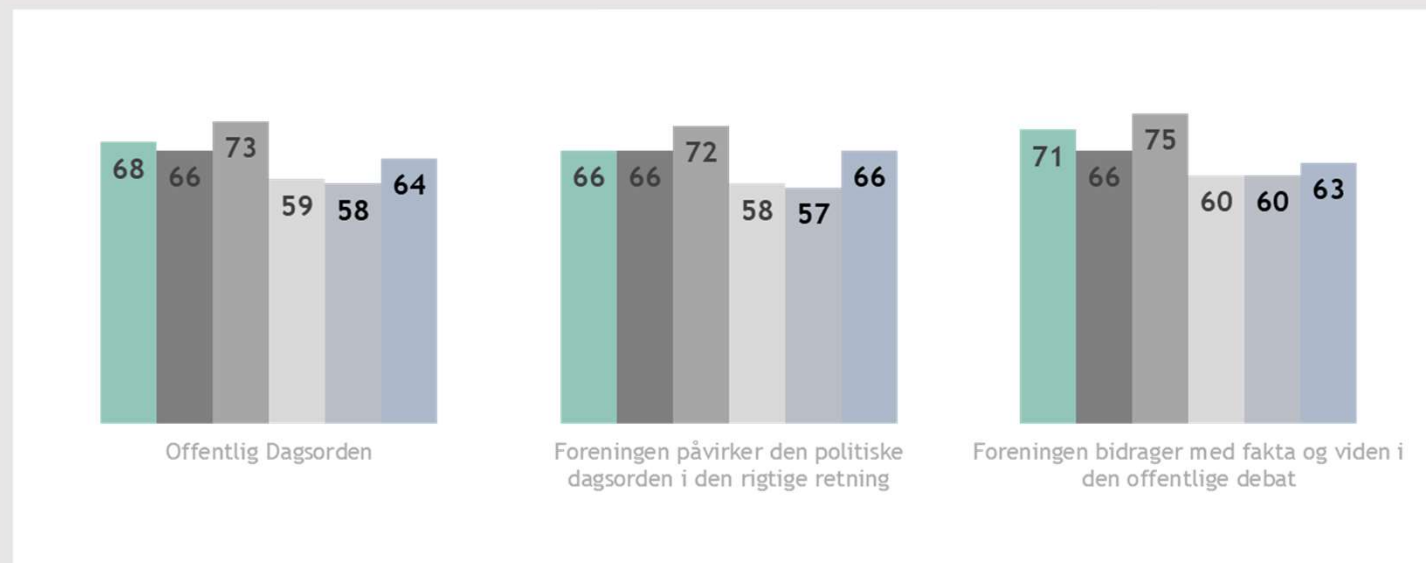
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

MEDLEMSKommunikation

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

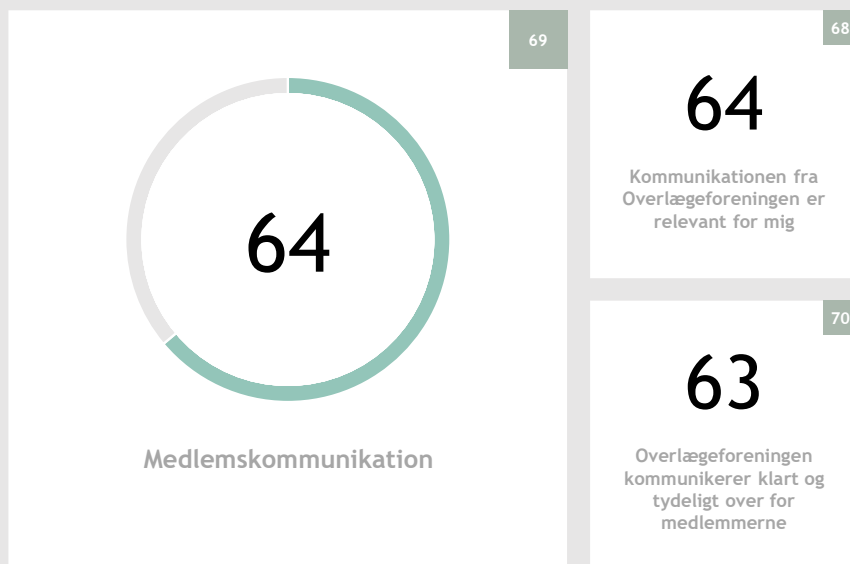
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



OM INDSATS-OMRÅDET

For medlemmerne betyder god kommunikation, at I er tydelige og relevante for dem.

Når I taler medlemmernes sprog og forstår deres udfordringer, øger I jeres berettigelse hos dem.

Med god og fagligt aktuel kommunikation bringer I medlemmerne tættere på jer og styrker deres oplevelse af medlemskabet.

MEDLEMSKommunikation

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

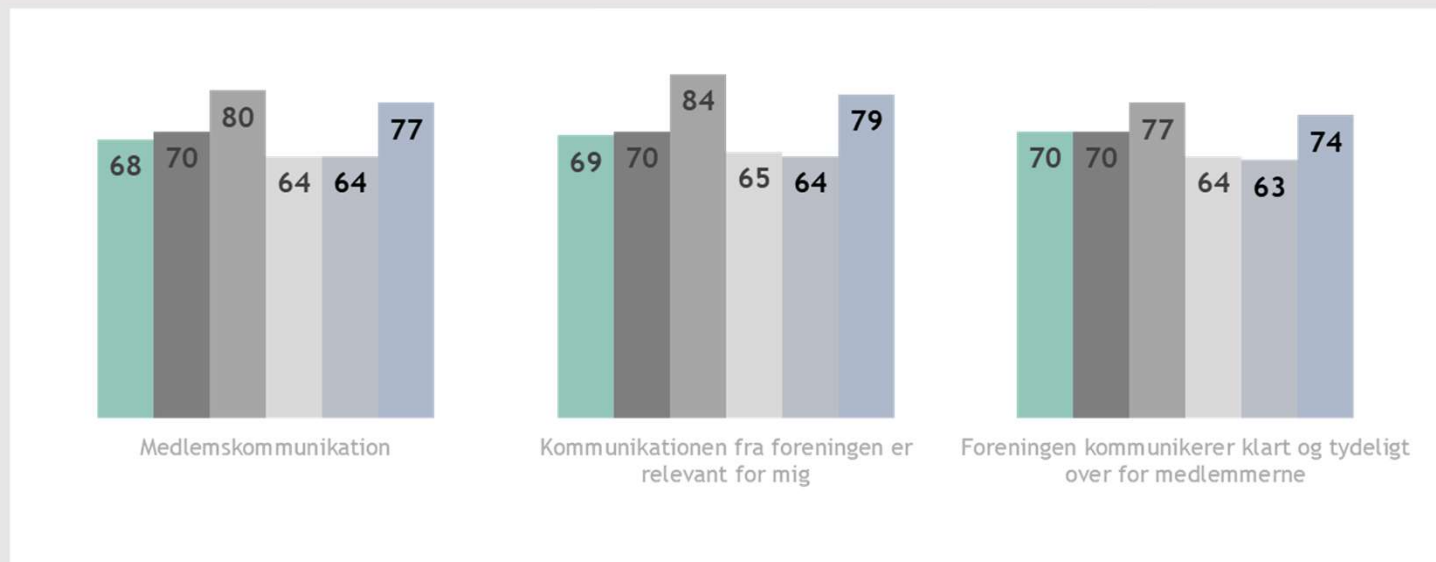
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

TILGÆNGELIGHED

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

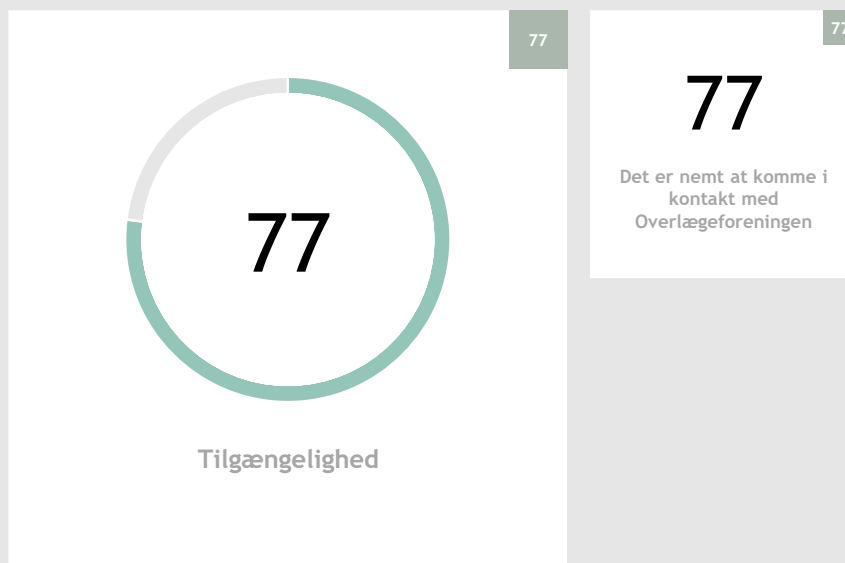
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



OM INDSATS-OMRÅDET

Høj tilgængelighed er en central del af enhver god medlems- og kundeoplevelse.

Når medlemmerne vurderer jeres tilgængelighed indebærer det både jeres ventetider ved telefoniske henvendelser, ved e-mail-henvendelser og generelt, om I er nemme at komme i kontakt med.

TILGÆNGELIGHED

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

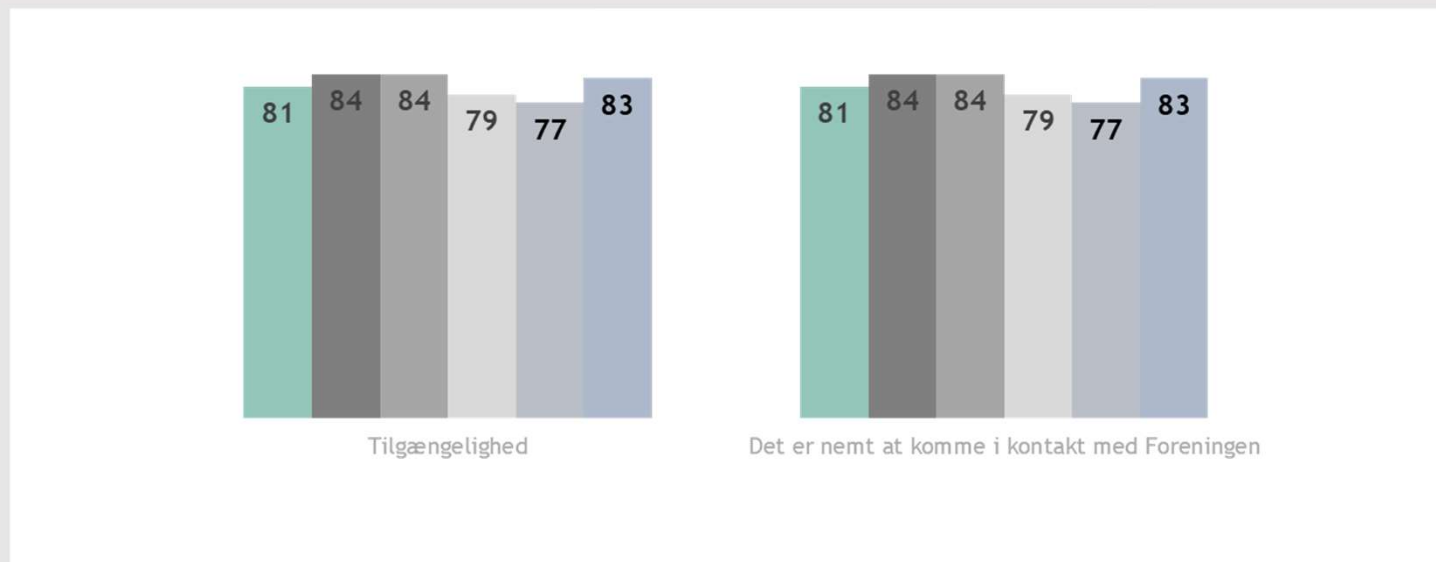
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

KRYDS

I det følgende afsnit kan du se mere om medlemmernes baggrund krydset med deres score på Tilfredshed.

KRYDS

Nedenfor kan du se en oversigt over de udvalgte kryds. På de næste sider kan du læse resultaterne for hvert kryds.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS

01 KØN

02 ALDER

03 REGION

04 SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

KØN

Her kan du se Tilfredshed krydset med køn. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

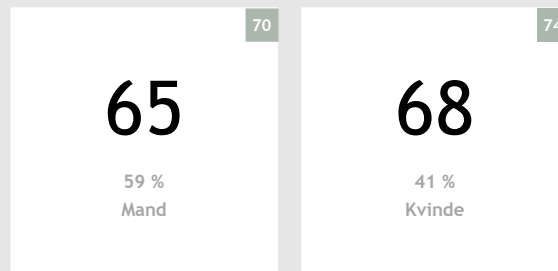
1 KØN

2 ALDER

3 REGION

4 SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

APPENDIKS



Ennova Benchmark

KØN - INTERN BENCHMARKING

Her kan du se Tilfredshed krydset med køn. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet. Her kan du se intern benchmarking mellem foreningerne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

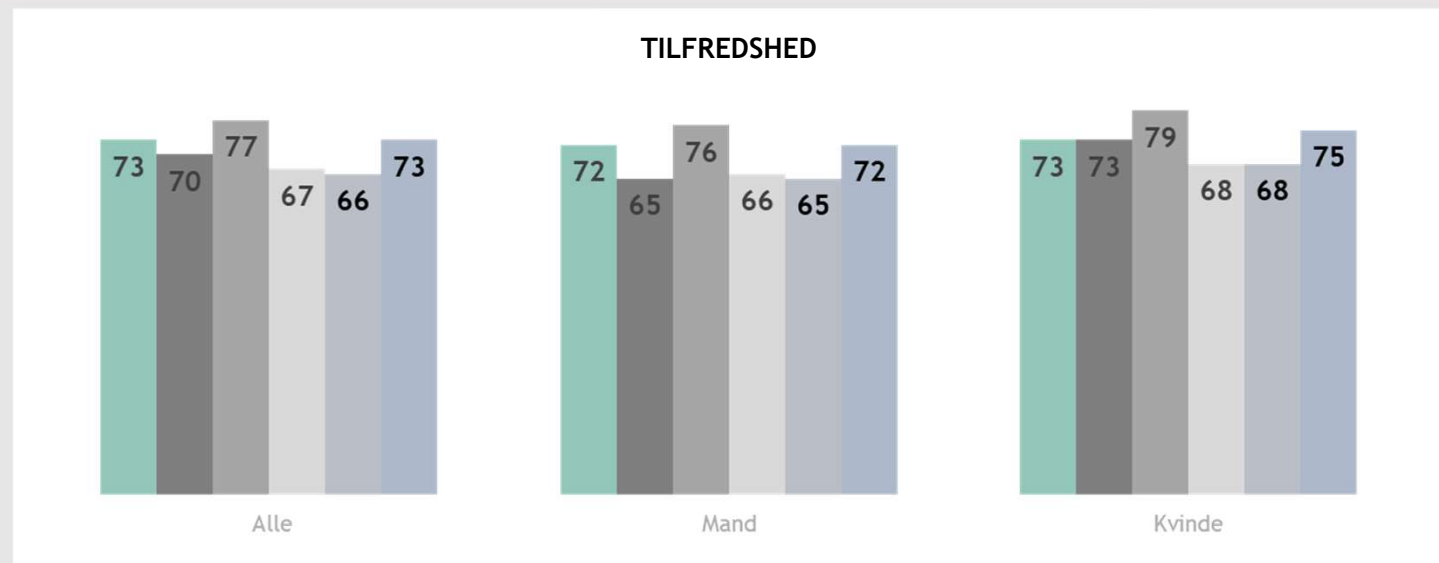
1 KØN

2 ALDER

3 REGION

4 SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

ALDER

Her kan du se Tilfredshed krydset med alder. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

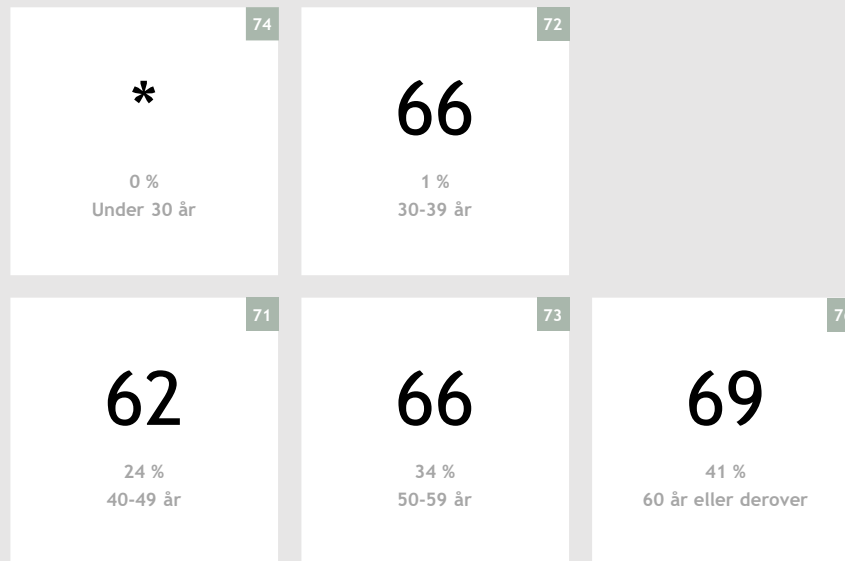
1 KØN

2 ALDER

3 REGION

4 SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

APPENDIKS



Ennova Benchmark

ALDER - INTERN BENCHMARKING

Her kan du se Tilfredshed krydset med alder. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet. Her kan du se intern benchmarking mellem foreningerne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

1 KØN

2 ALDER

3 REGION

4 SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

REGION

Her kan du se Tilfredshed krydset med region. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

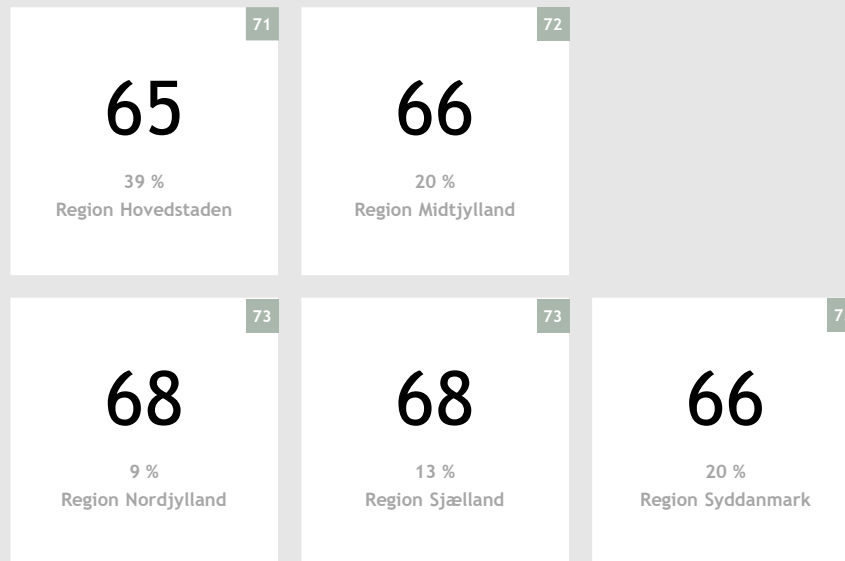
1 KØN

2 ALDER

3 REGION

4 SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

APPENDIKS



Ennova Benchmark

REGION - INTERN BENCHMARKING

Her kan du se Tilfredshed krydset med region. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet. Her kan du se intern benchmarking mellem foreningerne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

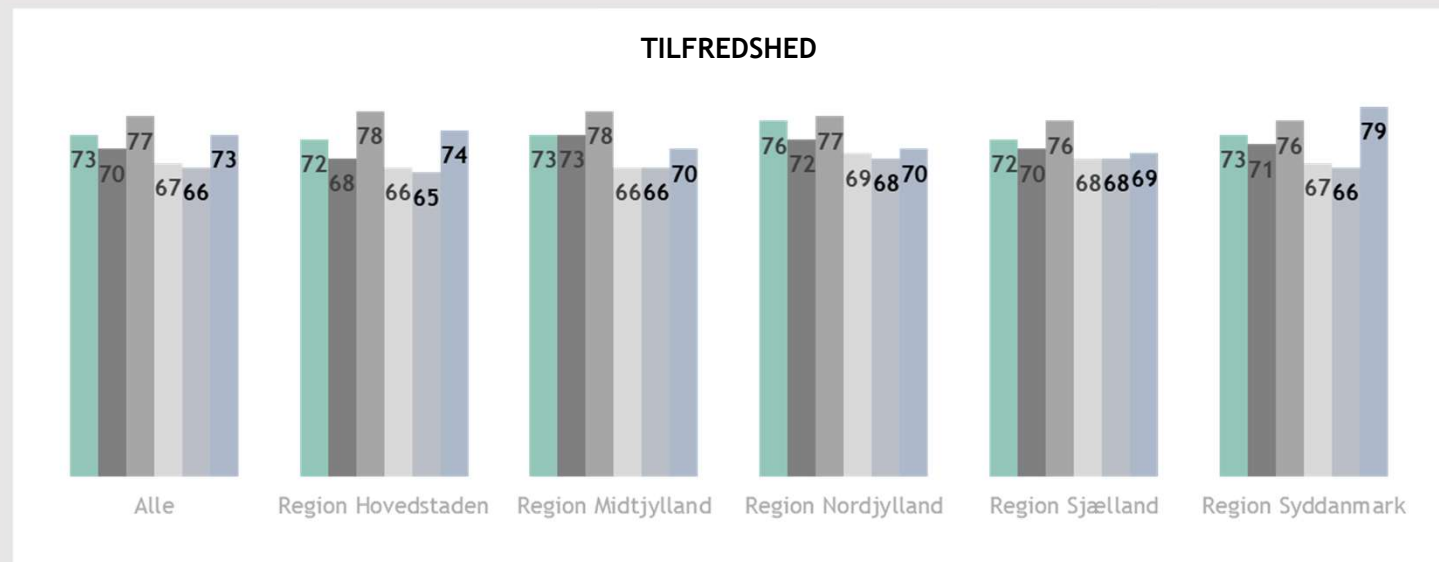
1 KØN

2 ALDER

3 REGION

4 SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

Her kan du se Tilfredshed krydset med hvornår medlemmet senest er blevet rådgivet. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

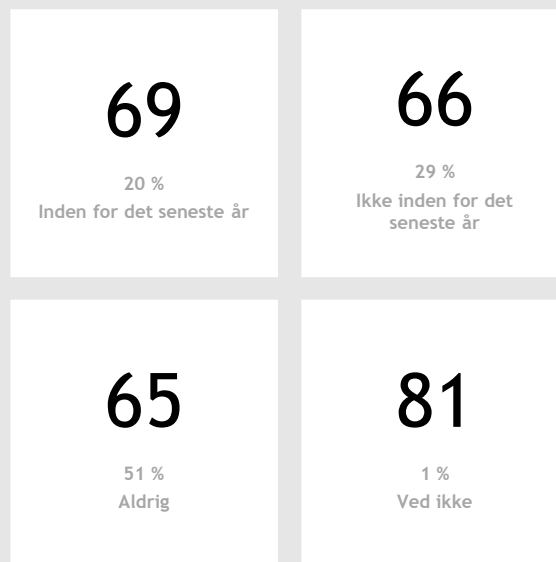
1 KØN

2 ALDER

3 REGION

4 SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

APPENDIKS



SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

INTERN BENCHMARKING

Her kan du se Tilfredshed krydset med region. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet. Her kan du se intern benchmarking mellem foreningerne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

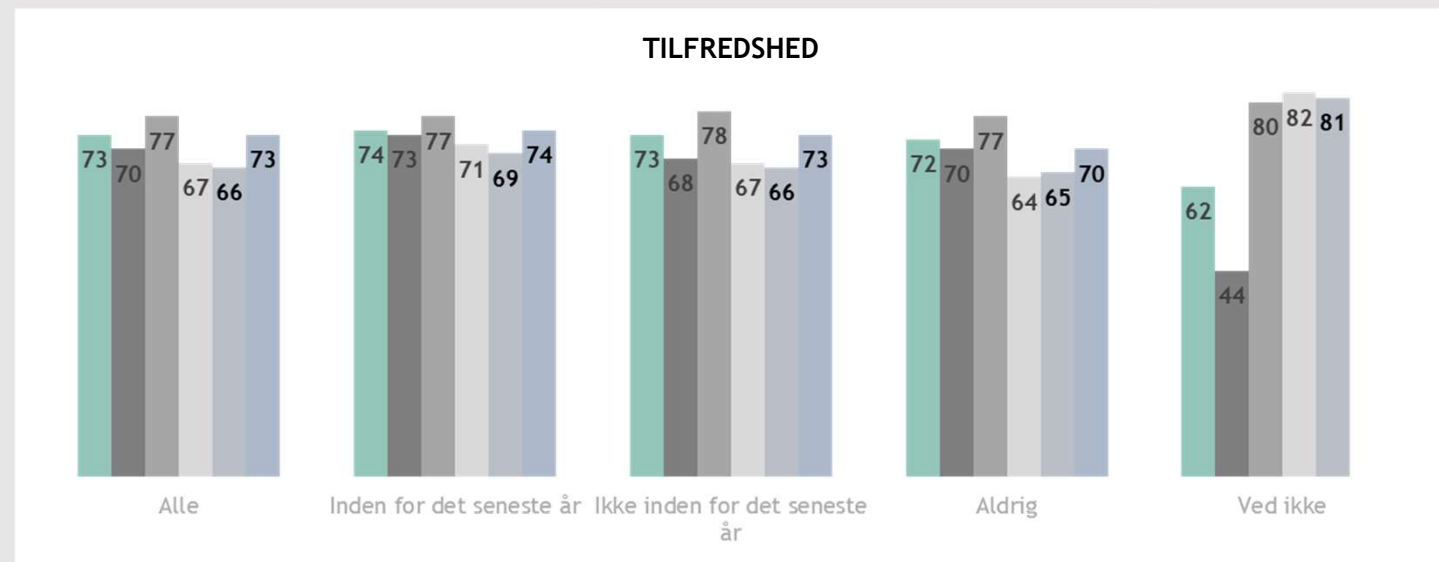
1 KØN

2 ALDER

3 REGION

4 **SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB**

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

APPENDIKS

I det følgende afsnit finder du ekstramateriale og uddybende forklaringer.

ennova®

FRA SVAR TIL VURDERING

Medlemmerne har besvaret de fleste af spørgsmålene i spørgeskemaet på en skala fra 1-10, hvor 10 er bedst. I rapporten er svaret omregnet til en 0-100 skala. I figuren nedenfor kan du læse hvordan, det er gjort. Vi laver omregningen for at gøre det nemmere for dig at se forskel på resultatniveauer på tværs af spørgsmålene.

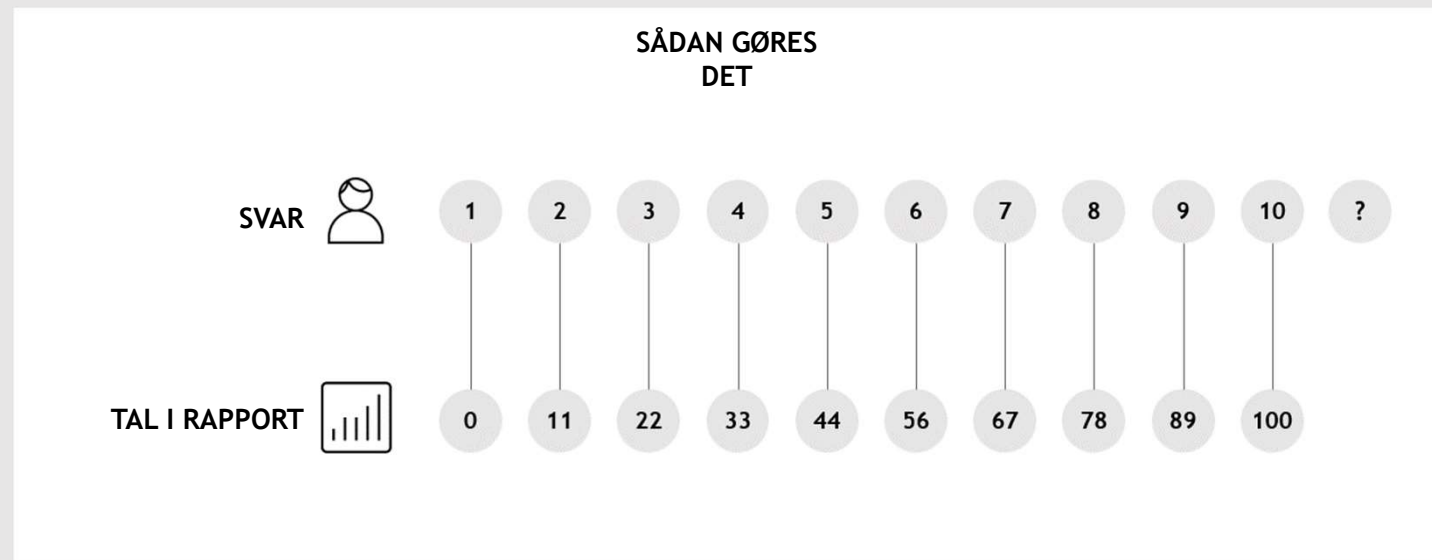
OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



DETALJER PÅ BENCHMARKET

Ennovas benchmark indeholder både LO, FTF og AC-organisationer. Benchmarket opdateres to gange om året og indeholder resultater tre år tilbage. De enkelte organisations resultater er fortrolige. Der kan dog være stor forskel mellem top og bund. Det er illustreret nedenfor med visning af udvalgte gennemsnitsresultater for top fem og bund fem i benchmarkdatabasen.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

SPECIFIKKE TEMAER

APPENDIKS

ENNOVA BENCHMARK	ENNOVA BENCHMARK	ENNOVA BENCHMARK	ENNOVA BENCHMARK	ENNOVA BENCHMARK
Spredning: Jeg er tilfredshed med 'ABC'	Spredning: Jeg vil anbefale 'ABC' til andre	Spredning: 'ABC' giver værdi for pengene	Spredning: Jeg er begejstret for 'ABC'	Fordeling på organisationstyper
70 SNIT FOR ALLE	72 SNIT FOR ALLE	62 SNIT FOR ALLE	65 SNIT FOR ALLE	32% AC
80 SNIT - TOP FEM	82 SNIT - TOP FEM	72 SNIT - TOP FEM	75 SNIT - TOP FEM	36% FTF
59 SNIT - BUND FEM	62 SNIT - BUND FEM	51 SNIT - BUND FEM	53 SNIT - BUND FEM	32% LO

ennova®

Copyright ™ 2020 tilhører Ennova. Alle rettigheder forbeholdes. Hverken dette dokument eller nogen dele heraf må reproducere eller anvendes på nogen måde uden udtrykkelig, skriftlig tilladelse fra Ennova.

Version 1.4